	<b>INFORME Y TRAZABILIDAD PAMI ONCOLÓGICO Y TRATAMIENTOS ESPECIALES POR OBSERVER GESTIÓN</b>	PCC 52
		PAGINA 1 DE 11

PAMI requiere el informe de la recepción y la entrega al afiliado de los productos prescritos en la receta por medio de Conexión Plus y que se realice e informe la trazabilidad de todos los productos recibidos y dispensados por esta vía independientemente si vienen trazados por laboratorio (GTIN comienza con 01) o por droguerías (GTIN comienza con 414).

**A partir del 05/03/2018 las farmacias que no hayan informado entregas de medicamentos a pacientes o devoluciones a droguerías después de 30 días de la fecha del remito correspondiente, NO podrán ingresar nuevas recetas al sistema para ningún afiliado, recibiendo el mensaje “Farmacia Inhabilitada para nuevas recetas”. En esta situación se deberá completar el informe de entrega a afiliado o informar la devolución del medicamento, según corresponda para que automáticamente se vuelva a habilitar el sistema.**

## INDICE

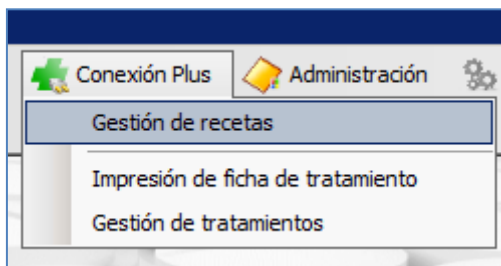
INFORMAR RECEPCIÓN DE MEDICACIÓN.....	2
TRAZAR CONFIRMACIÓN DE RECEPCIÓN.....	3
INFORMAR ENTREGA AL AFILIADO .....	4
TRAZAR EGRESO POR VENTA .....	6
INFORMAR DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO.....	10

PREPARÓ: Resp. Comunicación	REVISÓ/APROBÓ: Resp. Call Center	VERSIÓN: 2	FECHA: 23/02/2018
-----------------------------	----------------------------------	------------	-------------------

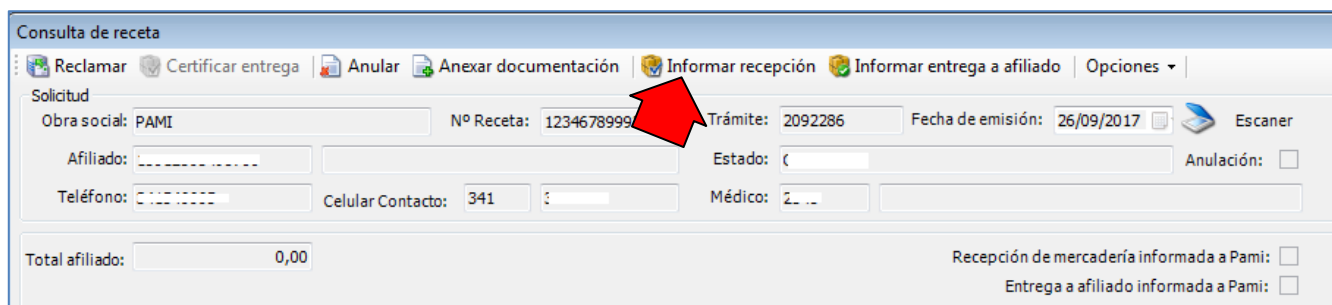
**A) INFORMAR RECEPCIÓN DE MEDICACIÓN POR CONEXIÓN PLUS:**

La farmacia deberá informar la recepción al recibir el medicamento.

Para ello deberá ingresar a “Conexión Plus”, “Gestión de Recetas”, seleccionar la obra social PAMI y finalmente seleccionar el trámite a informar y pulsar el botón “Consultar receta”.



En la ventana que se abre pulsar sobre el botón “Informar recepción”.



Consulta de receta

Reclamar Certificar entrega Anular Anexar documentación **Informar recepción** Informar entrega a afiliado Opciones

Solicitud

Obra social: PAMI Nº Receta: 1234678999 Trámite: 2092286 Fecha de emisión: 26/09/2017 Escaner

Afiliado: Estado: Anulación:

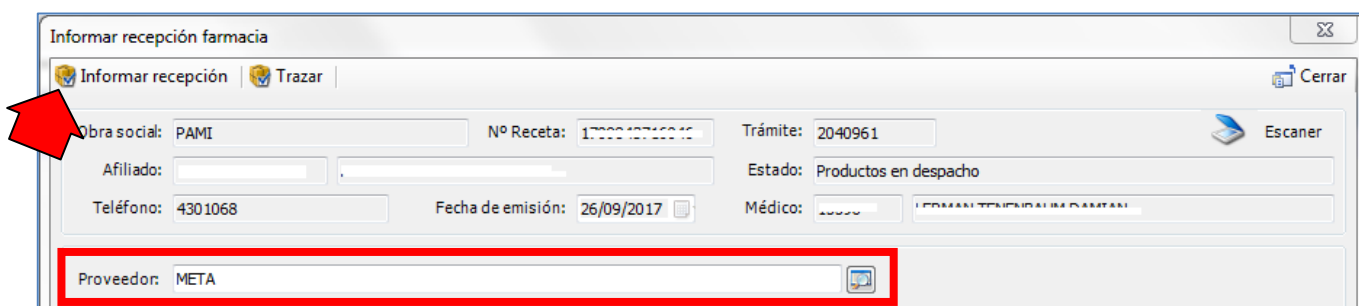
Teléfono: Celular Contacto: 341 Médico:

Total afiliado: 0,00

Recepción de mercadería informada a Pami:

Entrega a afiliado informada a Pami:

A continuación deberá seleccionar la droguería en el campo “Proveedor” y pulsar “Informar Recepción”.



Informar recepción farmacia

Informar recepción Trazar Cerrar

Obra social: PAMI Nº Receta: 1700040740010 Trámite: 2040961 Escaner

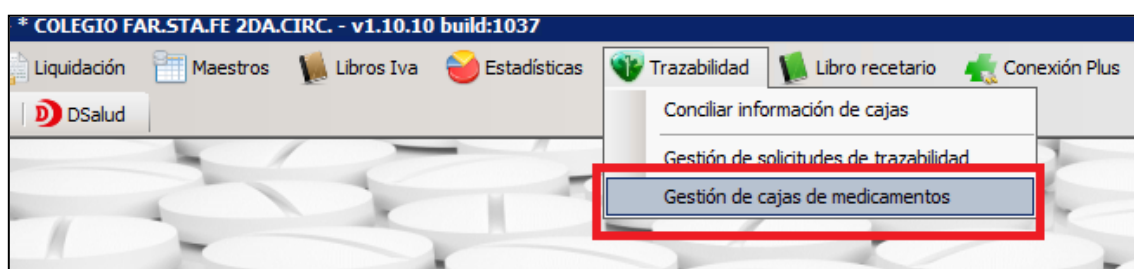
Afiliado: Estado: Productos en despacho

Teléfono: 4301068 Fecha de emisión: 26/09/2017 Médico:

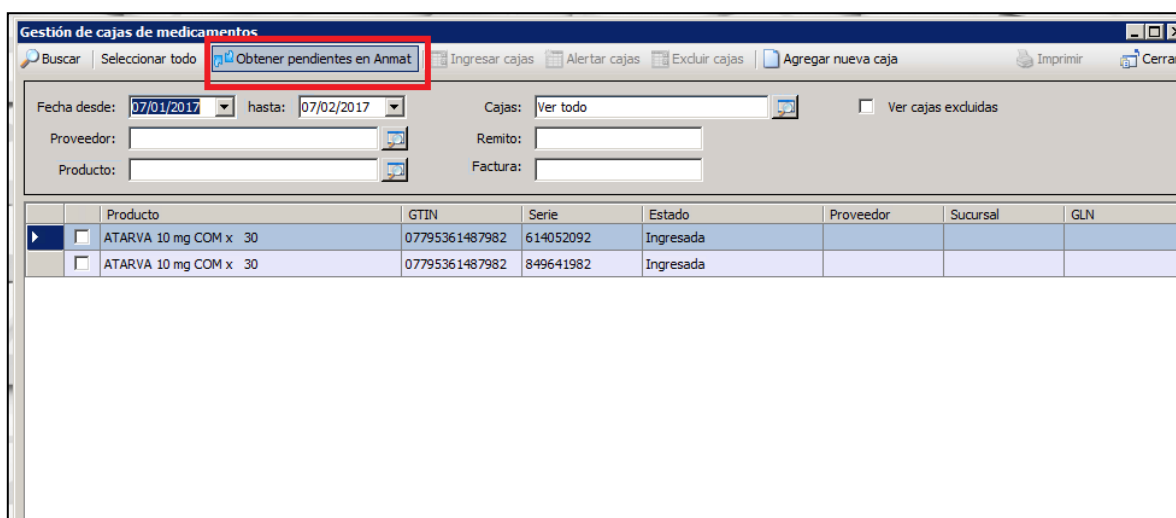
Proveedor: META

## B) TRAZAR CONFIRMACIÓN DE RECEPCIONES.

Para trazar la recepción desde droguería se deberá dirigir al menú **Trazabilidad** y elegir la opción **Gestión de cajas de medicamentos**.



Para confirmar la recepción de un producto primero deberá seleccionar la opción **Obtener pendientes en Anmat** para actualizar el listado de medicamentos pendientes de confirmación.



Aparecerán entonces todos los productos que los agentes de eslabones anteriores (droguerías) hayan reportado como entregados a su farmacia.

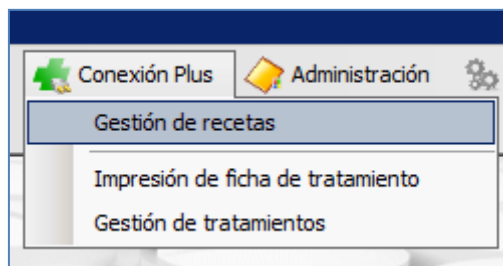
El programa le permite filtrar, si usted lo desea, por rango de fecha, droguería (casilla **Proveedor**), producto, número de remito y número de factura. Para aplicar un filtro pulse el botón **Buscar**.

Seleccione aquellos que haya recibido físicamente tildando en las casillas que aparecen del lado izquierdo.

**Controle que coincida el número de GTIN y de serie en pantalla con el que figura en el envase del producto y**

PREPARÓ: Resp. Comunicación	REVISÓ/APROBÓ: Resp. Call Center	VERSIÓN: 2	FECHA: 23/02/2018
-----------------------------	----------------------------------	------------	-------------------





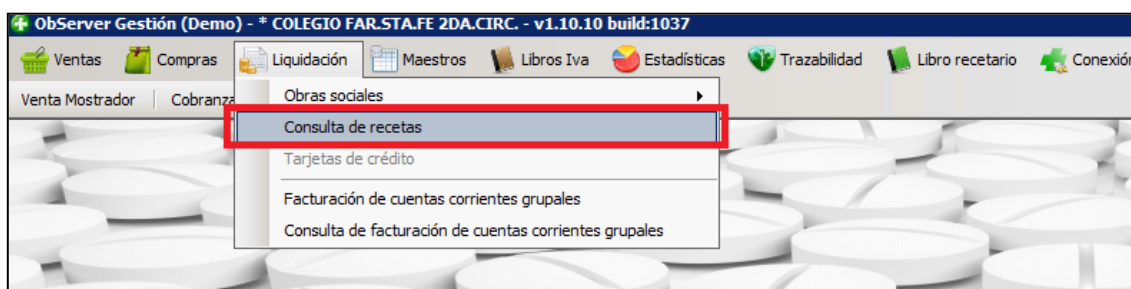
En la ventana que se abre pulsar sobre el botón “Informar entrega a afiliado”.

En esta instancia se deberá escanear el DNI del afiliado o tercero que realiza el retiro y el dorso de la receta (donde deben figurar los datos de quien retira la medicación) pulsando el botón “Capturar imagen”. Ambos documentos (DNI y receta) deben escanearse por separado.

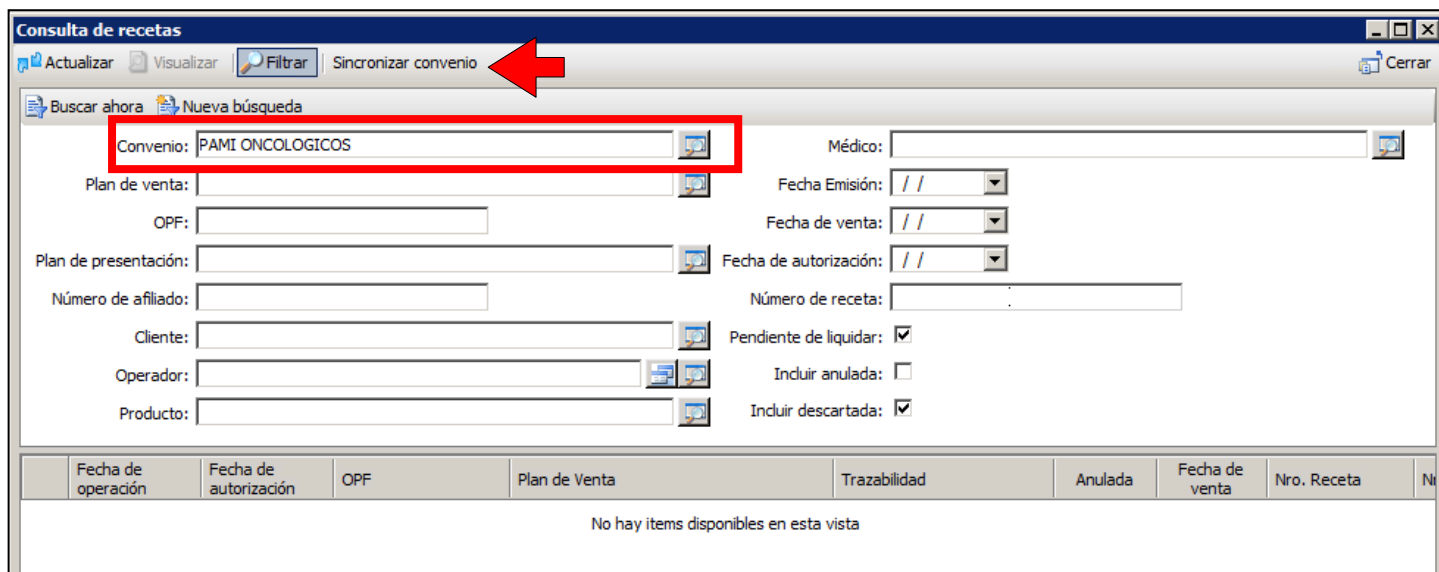
Al finalizar la digitalización se deberá seleccionar la droguería en el campo “Proveedor” y pulsar el botón “Enviar”.

#### D) TRAZAR EGRESO POR VENTA

Para trazar el egreso de un medicamento correspondiente a planes especiales se deberá dirigir al menú **Liquidación** y elegir la opción **Consulta de recetas**.



En la ventana que se abre se deberá localizar la receta que corresponde a la medicación que necesita trazar. Primero se deberá seleccionar el convenio **PAMI Oncológicos** a la que pertenece y hacer click en el botón **Sincronizar convenio**.



Consulta de recetas

Actualizar Visualizar Filtrar Sincronizar convenio Cerrar

Buscar ahora Nueva búsqueda

Convenio: PAMI ONCOLOGICOS Médico:

Plan de venta: Fecha Emisión: //

OPF: Fecha de venta: //

Plan de presentación: Fecha de autorización: //

Número de afiliado: Número de receta:

Cliente: Pendiente de liquidar:

Operador: Incluir anulada:

Producto: Incluir descartada:


Fecha de operación	Fecha de autorización	OPF	Plan de Venta	Trazabilidad	Anulada	Fecha de venta	Nro. Receta	Ni
No hay items disponibles en esta vista								

Luego escribir el número de receta en la casilla correspondiente y presionar el botón **Buscar ahora**.

PREPARÓ: Resp. Comunicación	REVISÓ/APROBÓ: Resp. Call Center	VERSIÓN: 2	FECHA: 23/02/2018
-----------------------------	----------------------------------	------------	-------------------

**Consulta de recetas**

Actualizar Visualizar Filtrar Sincronizar convenio Cerrar

Buscar ahora  búsqueda

Convenio: PAMI ONCOLOGICOS Médico:

Plan de venta:  Fecha Emisión: //

OPF:  Fecha de venta: //

Plan de presentación:  Fecha de autorización: //

Número de afiliado:  **Número de receta: 9709095678354**

Cliente:  Pendiente de liquidar:

Operador:  Incluir anulada:

Producto:  Incluir descartada:

Fecha de operación	Fecha de autorización	OPF	Plan de Venta	Trazabilidad	Anulada	Fecha de venta	Nro. Receta	Ni
No hay items disponibles en esta vista								

Le aparecerá entonces la receta buscada. Si la receta no tiene datos de trazabilidad asociados figurará con la leyenda **Trazabilidad Pendiente**.

**Consulta de recetas**

Actualizar Visualizar Filtrar Sincronizar convenio Cerrar

Buscar ahora Nueva búsqueda

Convenio: PAMI ONCOLOGICOS Médico:

Plan de venta:  Fecha Emisión: //

OPF:  Fecha de venta: //

Plan de presentación:  Fecha de autorización: //

Número de afiliado:  Número de receta:

Cliente:  Pendiente de liquidar:

Operador:  Incluir anulada:

Producto:  Incluir descartada:

Fecha de operación	Fecha de autorización	OPF	Plan de Venta	Trazabilidad	Anulada	Fecha de venta	Nro. Receta	Ni
26/09/17 19:38	25/01/17 16:40	003000	038677	<b>Trazabilidad pendiente</b>	<input type="checkbox"/>	25/01/17	1	1

Deberá a continuación hacer doble click sobre la receta buscada y se le abrirá una ventana llamada **Detalle receta**. En esa ventana tendrá que pulsar sobre el botón **Trazabilidad**.

**Detalle Receta**

Convenio: PAMI ONCOLOGICOS  
 Fecha de operación: 26/09/2017 19:38  
 OPF: 00300000038677 Complemento de:  
 Fecha de emisión: 25/01/2017  
 Autorización:  
 Fecha de venta: 25/01/2017  
 Número de afiliado: 1  
 Fecha de autorización: 25/01/2017 16:40  
 Matrícula de médico:  
**Datos Liquidación**  
 Vendedor:  
 Numero caratula:  
 Observaciones:  
 Fecha de solicitud: / / : :  
 Fecha de anulación: / / : :

Producto	Cantidad	Precio	%	Importe renglón	A cargo afiliado	Ppal + otros coseg.	A cargo O.S.
ESTAPROL 100 mg CAP x 30	1	533,62	0,00	533,62	384,70	0,00	148,92

Totales  
Bruto Farmacia: 0,00

Trazabilidad

Producto	GTIN	Serie	Lote	Vencimiento	Estado	Trz
No hay items disponibles en esta vista						

La trazabilidad de los medicamentos de la autorización está pendiente.

Se abrirá una ventana llamada **Creación de solicitud de trazabilidad**. Verifique que la operación sea **Asociar trazabilidad con autorización online** y que se encuentre completos los campos **Nº de afiliado Obra Social** y **Código RNOS**.

**Creación de solicitud de trazabilidad**

Fecha: 10/11/2017 Estado: Pendiente  
**Operación: Asociar trazabilidad con autorización online**  
 Motivo:  
 Tipo Agente: Ninguno  
 Agente:  
 GLN: CUIT:  
 Remito: Factura:

Transacción:  
**Nº Autorización: 00300000038677 Receta encontrada**  
**Nº Afiliado: 1**  
 Obra social: PAMI  
**Código RNOS: 500807**

Evento: Asociar trazabilidad con autorización online

A continuación pulse sobre **Agregar productos desde la receta** para que aparezcan los medicamentos en el



recuadro **Cajas**. Haga click en el icono para seleccionar entre las cajas disponibles (ya confirmadas o ya egresadas).

**Creación de solicitud de trazabilidad**

Fecha: 10/11/2017 Estado: Pendiente

Operación: Asociar trazabilidad con autorización online

Motivo:

Tipo Agente: Ninguno

Agente:

GLN: CUIT:

Remito: Factura:

Transacción:

N° Autorización: 00300000038677 **Receta encontrada**


N° Afiliado: 1

Obra social: PAMI

Código RNOS: 500807

**Evento:** Asociar trazabilidad con autorización online

**Cajas -**

GTIN - Serie - Lote - Vencimiento	Transacción	Estado	Caja
<b>Producto: ESTAPROL 100 mg CAP x 30</b>			
		Descon	

Controlar el medicamento verificando GTIN y número de serie y tildarlo. Luego deberá presionar el botón **Guardar**.

Producto: 1 - PROGRAF XL 1 mg ACC.PROLONG. CAP x 50

Código de seguridad:

Enter text to search... Find Clear

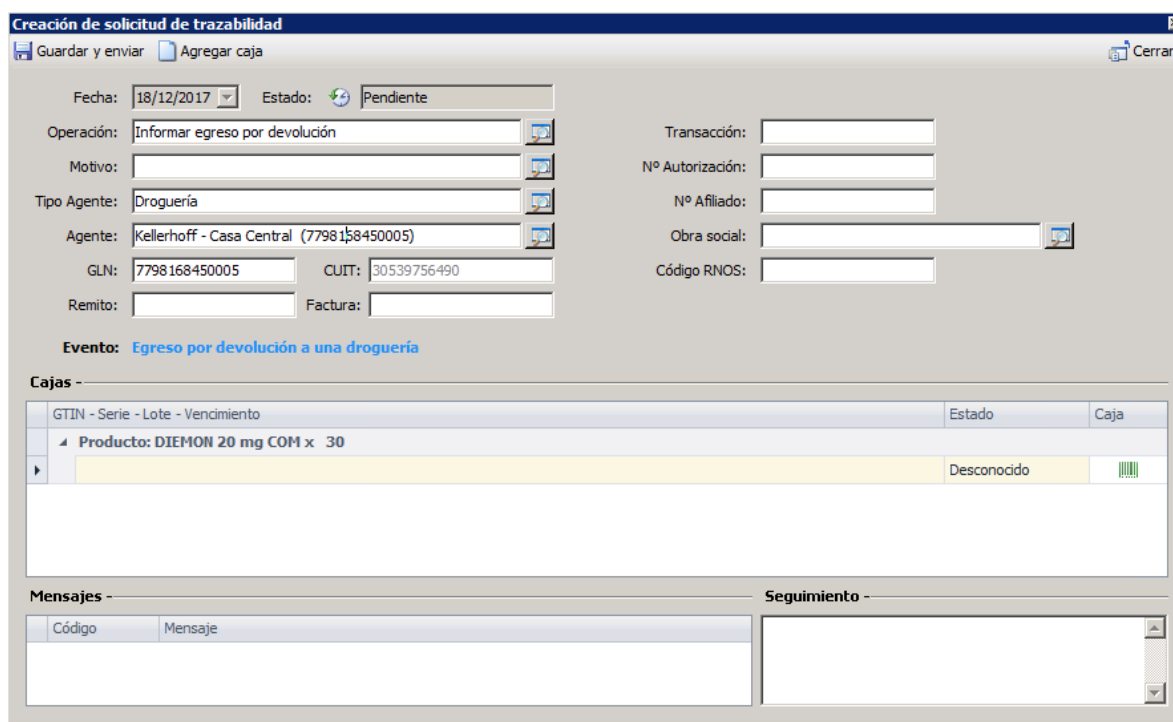
Seleccionada	GTIN - Serie - Lote - Vencimiento	Estado	Factura	Remito	Sucursal	GLN
<input type="checkbox"/>	07792183488814 - 0000302128 - 27642 - ...	Egresada	C000500167338		C000500167338	7798138690004
<input type="checkbox"/>	07792183488814 - 0000303294 - 27642 - ...	Egresada	C000500167338		C000500167338	7798138690004
<input type="checkbox"/>	07792183488814 - 0000314505 - 27642 - ...	Egresada	C000500178222		C000500178222	7798138690004
<input type="checkbox"/>	07792183488814 - 0000314619 - 27642 - ...	Egresada	C000500178222		C000500178222	7798138690004
<input type="checkbox"/>	07792183488814 - 0000302514 - 27642 - ...	Ingresada	C000500204613		C000500204613	7798138690004

Presione el botón **Guardar y enviar** y confirme el envío de la solicitud a ANMAT.

### INFORMAR DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO

**Este informe no se puede realizar desde el módulo Conexión Plus dentro de Observer Gestión. Para realizar el informe debe contar con la versión independiente de Conexión Plus. Si no cuenta con esta aplicación puede comunicarse con Ksoft para solicitar su instalación.**

Primero deberá realizar la trazabilidad por devolución desde Observer Gestión. Para ello deberá ingresar en "Trazabilidad" y pulsar el botón "Crear nueva solicitud", en la ventana que se abre seleccionando la operación "Informar Egreso por devolución" y colocando los datos de la droguería y producto. Al pulsar "Guardar y enviar" se enviará la información de la devolución a ANMAT.



Para informar la devolución a CAMOYTE se deberá ingresar en la aplicación Conexión Plus desde "Recetas", "Gestión de Recetas", seleccionar la obra social PAMI y finalmente seleccionar el tramite a informar y pulsar el botón "Consultar receta".

En la ventana que se abre pulsar sobre el botón "Informar devolución a Droguería".

PREPARÓ: Resp. Comunicación	REVISÓ/APROBÓ: Resp. Call Center	VERSIÓN: 2	FECHA: 23/02/2018
-----------------------------	----------------------------------	------------	-------------------

Consulta de receta

Reclamar | Certificar entrega | Anular | Anexar documentación | Informar recepción | Informar entrega a afiliado | Informar devolución a droguería | Opciones | Cerrar

Solicitud

Obra social: PAMI | Nº Receta: 1234678999345 | Trámite: 2092286 | Fecha de emisión: 26/09/2017 | Escaner

Afiliado: 15012565498700 | Estado: Rechazado | Anulación:

Teléfono: 341546665 | Celular Contacto: 341 | 3456998 | Médico: 2345

Total afiliado: 0,00

Recepción de mercadería informada a Pami:

Entrega a afiliado informada a Pami:

Ahora se deberá elegir el motivo de la devolución (devolución, devolución por prohibición, devolución por vencimiento).

Informar devolución droguería

Informar devolución en Anmat y Camoyte

Obra social: PA | Nº Receta: 9709102437431 | Trámite: 2147021 | Escaner

Afiliado: 1501040500 | Estado: Productos en despacho

Teléfono: 1309074 | Fecha de emisión: 04/12/2017 | Médico: 9153 | CUAINO ANDREA ELDA

Proveedor: SCIENZA

Motivo:


- Envío de producto en caracter devolución
- Envío de producto en caracter devolución por prohibición
- Envío de producto en caracter devolución por vencimiento

3 items.

Producto	GTIN	Serie
LUCENTIS 1 f.a. + 1 jer + 2 agujas	07795306133912	0000059553

Como previamente se realizó la trazabilidad por Observer Gestión se dará la siguiente advertencia:

Informar devolución droguería

 Se produjo un error al informar movimientos al Anmat. La solicitud no posee productos trazables. ¿Desea continuar informando la devolución a Camoyte?

Deberá entonces pulsar "Sí" para continuar informando la devolución a CAMOYTE.