

PAMI requiere el informe de la recepción y la entrega al afiliado de los productos prescriptos en la receta por medio de Conexión Plus y que se realice e informe la trazabilidad de todos los productos recibidos y dispensados por esta vía independientemente si vienen trazados por laboratorio (GTIN comienza con 01) o por droguerías (GTIN comienza con 414).

A partir del 05/03/2018 las farmacias que no hayan informado entregas de medicamentos a pacientes o devoluciones a droguerías después de 30 días de la fecha del remito correspondiente, NO podrán ingresar nuevas recetas al sistema para ningún afiliado, recibiendo el mensaje "Farmacia Inhabilitada para nuevas recetas". En esta situación se deberá completar el informe de entrega a afiliado o informar la devolución del medicamento, según corresponda para que automáticamente se vuelva a habilitar el sistema.

INDICE

INFORMAR RECEPCIÓN DE MEDICACIÓN	. 2
TRAZAR CONFIRMACIÓN DE RECEPCIÓN	3
INFORMAR ENTREGA AL AFILIADO	. 4
TRAZAR EGRESO POR VENTA	6
INFORMAR DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO	10

PREPARÓ: Resp. Comunicación	REVISÓ/APROBÓ: Resp. Call Center	VERSIÓN: 2	FECHA: 23/02/2018



A) INFORMAR RECEPCIÓN DE MEDICACIÓN POR CONEXIÓN PLUS:

La farmacia deberá informar la recepción al recibir el medicamento.

Para ello deberá ingresar a "Conexión Plus", "Gestión de Recetas", seleccionar la obra social PAMI y finalmente seleccionar el trámite a informar y pulsar el botón "Consultar receta".



En la ventana que se abre pulsar sobre el botón "Informar recepción".

Consulta de rec	:eta								
🗄 💽 Reclamar	💮 Certificar entrega 🛛	📄 Anular 🛛 🔒 An	nexar docu	mentación	🍓 Informar recep	oción 🔞 I	nformar entrega a afiliad	lo Opciones -	•
Solicitud Obra social:	PAMI	Ν	№ Receta:	1234678999	Trámite:	2092286	Fecha de emisión:	26/09/2017	🚴 Escaner
Afiliado:	·				Estado:	C			Anulación:
Teléfono:	C 112 1222	Celular Contacto:	341	2	Médico:	2			
Total afiliado:	0,00						Recepción de Entre	e mercadería infor ga a afiliado infor	mada a Pami: 🗌 mada a Pami: 🗌

A continuación deberá seleccionar la droguería en el campo "Proveedor" y pulsar "Informar Recepción".

Informar recept	ción farmacia			🖾 🚮 Cerrar
Obra social:	PAMI	Nº Receta: 17000 107100 10	Trámite: 2040961	la Escaner
Teléfono:	4301068	Fecha de emisión: 26/09/2017	Médico:	IN .
Proveedor:	META			

PREPARÓ: Resp. Comunicación	REVISÓ/APROBÓ: Resp. Call Center	VERSIÓN: 2	FECHA: 23/02/2018



B) TRAZAR CONFIRMACIÓN DE RECEPCIONES.

Para trazar la recepción desde droguería se deberá dirigir al menú **Trazabilidad** y elegir la opción **Gestión de** cajas de medicamentos.

* COLEGIO FA	AR.STA.FE 2DA	.CIRC v1.10.10) build:1037					
Liquidación	Maestros	鰔 Libros Iva	싙 Estadísticas	Ŷ	Trazabilidad	🚺 Libro recetario	机 Con	exión Plus
DSalud					Conciliar info	ormación de cajas		
	-				Gestión de s	solicitudes de trazabilid	ad	
	-		1		Gestión de o	cajas de medicamentos	;	1
	-			_				-

Para confirmar la recepción de un producto primero deberá seleccionar la opción **Obtener pendientes en Anmat** para actualizar el listado de medicamentos pendientes de confirmación.

	Gestión de cajas de medi	camentos								_ 🗆 ×
	Buscar Seleccionar tod	o 🗖 🖾 Obtener p	oendientes en Anm	at 🔣 Ingresar caj	as 📋 Alertar cajas	Excluir cajas 🗋 Agreg	gar nueva caja	🍐 In	nprimir	🔂 Cerrar
	Fecha desde: 07/01/201	7 💌 hasta:	07/02/2017 💌] Cajas:	Ver todo		Ver cajas	s excluidas		
	Proveedor:			Remito:						
	Producto:		<u> </u>	Factura:						
-	Producto			GTIN	Serie	Estado	Proveedor	Sucursal	GLN	
	ATARVA 10 mg	COM x 30		07795361487982	614052092	Ingresada				
	ATARVA 10 mg	COM x 30		07795361487982	849641982	Ingresada				
1										
П										

Aparecerán entonces todos los productos que los agentes de eslabones anteriores (droguerías) hayan reportado como entregados a su farmacia.

El programa le permite filtrar, si usted lo desea, por rango de fecha, droguería (casilla **Proveedor**), producto, número de remito y número de factura. Para aplicar un filtro pulse el botón **Buscar**.

Seleccione aquellos que haya recibido físicamente tildando en las casillas que aparecen del lado izquierdo.

Controle que coincida el número de GTIN y de serie en pantalla con el que figura en el envase del producto y

PREPARÓ: Resp. Comunicación	REVISÓ/APROBÓ: Resp. Call Center	VERSIÓN: 2	FECHA: 23/02/2018
-----------------------------	----------------------------------	------------	-------------------



luego haga click en el botón Ingresar cajas, aparecerá entonces una ventana para confirmar la operación.

[•] C0	LEGIO	FAR.	STA.FE 2DA.	CIRC v1.10.1() build:1037							
Liq	uidació	ו 🗎	Maestros	[Libros Iva	싙 Estadísticas	🐨 Trazabilidad	🚺 Libro recetario	o 🛛 🕂 Conexión Plus	승 Administración	🎡 Configuración	Ventana Ayuda	
מ	DSalu	-										
				_				-			12	
0	iestió	ı de c	ajas de med	dicamentos							_ 🗆	×
	Buse	ar	Seleccionar to	do 🛛 🗖 🗋 Obtener	r pendientes en Any	at 🛛 🔡 Ingresar caj	jas 🛅 Alertar caja	is 📑 Excluir cajas 🗋	Agregar nueva caja	<u>ا</u>	Imprimir 🔂 Cerr	ar
-	Fech	a desd	e: 01/01/20	017 💌 hasta	07/02/2017 💌	Cajas	: Ver sólo pendien	tes ingreso y alertadas	🖸 🗌 Ve	r cajas excluidas		
	Pro	veedo	or:			Remito:	:					
	P	roduct	0:			- Factura:	:					
							1					
	_		Producto			GTIN	Serie	Estado	Proveedor	Sucursal	GLN	-
	1		FARVA 10 m	ng COM x 30		07795361487982	1007004888	Pendiente de ingreso	glnws	casa central	glnws	
			FARVA 10 m	ng COM x 30		07795361487982	189861216	Pendiente de ingreso	glnws	casa central	glnws	IP
			TARVA 10 m	ng COM x 30	Gesti	ión de cajas de me	dicamentos		×	casa central	glnws	
4			ATARVA 10 m	ng COM x 30						casa central	glnws	
2			ATARVA 10 m	ng COM x 30	(2 Li proceso de o unos minutos.	confirmar recepcione	es desde Anmat puede de	morar	casa central	glnws	
			ATARVA 10 m	ng COM x 30		Desea continu	uar con la operación	2		casa central	glnws	
			ATARVA 10 m	ng COM x 30						casa central	glnws	
			ATARVA 10 m	ng COM x 30					N= 1	casa central	glnws	
			ATARVA 10 m	ng COM x 30				51		casa central	glnws	
			ATARVA 10 m	ng COM x 30		07795361487982	852931727	Pendiente de ingreso	glnws	casa central	glnws	
			ATARVA 10 m	ng COM x 30		07795361487982	290140288	Pendiente de ingreso	glnws	casa central	glnws	
			ATARVA 10 m	ng COM x 30		07795361487982	1237910390	Pendiente de ingreso	glnws	casa central	glnws	
			ATARVA 10 m	ng COM x 30		07795361487982	700401254	Pendiente de ingreso	glnws	casa central	glnws	
			ATARVA 10 m	ng COM x 30		07795361487982	1727721685	Pendiente de ingreso	glnws	casa central	glnws	
			ATARVA 10 m	ng COM x 30		07795361487982	788055077	Pendiente de ingreso	glnws	casa central	glnws	
	•		ATARVA 10 m	na COM x 30		07795361487982	782336181	Pendiente de inareso	alnws	casa central	alnws	-
	•											
	Selec	ionad	or:									
(ajas ol	otenid	as: 24									
-									1			_

El sistema se conectará entonces al servidor de ANMAT devolviendo una respuesta.

C) INFORMAR ENTREGA AL AFILIADO POR CONEXIÓN PLUS:

La farmacia deberá informar la dispensa de los medicamentos recibidos. Pasado los 30 días de la fecha del remito, PAMI instruirá a la Droguería el retiro del medicamento.

Nuevamente se deberá ingresar a "Conexión Plus", "Gestión de Recetas", seleccionar la obra social PAMI y finalmente seleccionar el trámite a informar y pulsar el botón "Consultar receta".

PREPARÓ: Resp. Comunicación	REVISÓ/APROBÓ: Resp. Call Center	VERSIÓN: 2	FECHA: 23/02/2018





En la ventana que se abre pulsar sobre el botón "Informar entrega a afiliado".

Consulta de rec Reclamar	: eta 🛞 Certificar entrega	📄 Anular 🛛 🔒 A	Anexar docu	mentación 🛛 🍓 I	nformar recep	oción 🏾 🎯 Info	ormar entrega a afiliado Opciones 🗸	
Solicitud Obra social:	PAMI		Nº Receta:	1234678999345	Trámite:	2092286	cha de emisión: 26/09/2017 🗔 📚 Es	scaner
Afiliado:	·				Estado:	C	Anulació	n: 🗌
Teléfono:	C	Celular Contacto:	341	3	Médico:	2		
Total afiliado:	0,00						Recepción de mercadería informada a Pa	mi: 🗌
							Entrega a afiliado informada a Par	mi: 🗌

En esta instancia se deberá escanear el DNI del afiliado o tercero que realiza el retiro y el dorso de la receta (donde deben figurar los datos de quien retira la medicación) pulsando el botón "Capturar imagen". Ambos documentos (DNI y receta) deben escanearse por separado.

Al finalizar la digitalización se deberá seleccionar la droguería en el campo "Proveedor" y pulsar el botón "Enviar".

Capturar im	nagen 🛞 Enviar Trazar	Actualizar datos traza		🔂 C
bra social:	PAMI	Nº Receta:	Trámite: 2040961	🚴 Escane
Afiliado:			Estado: Productos en despacho	
Teléfono:	(001000	Fecha de emisión: 26/09/2017	Médico: L	
Capturas				
Capturas				
4				

PREPARÓ: Resp. Comunicación	REVISÓ/APROBÓ: Resp. Call Center	VERSIÓN: 2	FECHA: 23/02/2018



D) TRAZAR EGRESO POR VENTA

Para trazar el egreso de un medicamento correspondiente a planes especiales se deberá dirigir al menú **Liquidación** y elegir la opción **Consulta de recetas.**

👫 ObServer Gestión (Demo) - * COLEGIO FAR.STA.FE 2DA.CIRC v1.10.10 build:1037			
👾 Ventas 🛛 🖉 Compras	🛃 Liquidación 🛛 🛅 Maestros 🛛 💺 Libros Iva 🛛 😂 Estadísticas	🐨 🐨 Trazabilidad	🚺 Libro recetario	ሒ Conexión
Venta Mostrador Cobranza	Obras sociales			
-	Consulta de recetas	1	1	
	Tarjetas de crédito		-	1
	Facturación de cuentas corrientes grupales	_ /	-	1
	Consulta de facturación de cuentas corrientes grupales			
-			-	

En la ventana que se abre se deberá localizar la receta que corresponde a la medicación que necesita trazar. Primero se deberá seleccionar el convenio **PAMI Oncológicos** a la que pertenece y hacer click en el botón **Sincronizar convenio.**

Consulta de recetas			4						_	. 🗆 🗙
🕫 🗳 Actualizar 🔄 Visual	izar 🔎 Filtrar	Sincronizar convenio							Ē.	Cerrar
📑 Buscar ahora 😫 N	ueva búsqueda			_						
Convenio:	PAMI ONCOLOGIC	OS	p	м	lédico:					
Plan de venta:			, ja	Fecha Er	misión: //	•				
OPF:				Fecha de v	venta: //	•				
Plan de presentación:			9	Fecha de autoriz	zación: 🚺	•				
Número de afiliado:				Número de r	eceta:					
Cliente:			1	Pendiente de lig	quidar: 🔽					
Operador:			3	Induir an	ulada: 🗖					
Producto:			P	Incluir desca	artada: 🔽					
Fecha de operación	Fecha de autorización	OPF	Plan de Venta		Trazabilidad		Anulada	Fecha de venta	Nro. Receta	N
			No hay items dispo	nibles en esta vi	sta					

Luego escribir el número de receta en la casilla correspondiente y presionar el botón Buscar ahora.

PREPARÓ: Resp. Comunicación	REVISÓ/APROBÓ: Resp. Call Center	VERSIÓN: 2	FECHA: 23/02/2018
PREPARO: Resp. Comunicación	REVISO/APROBO: Resp. Call Center	VERSION: 2	FECHA: 23/02/2018



Consulta de recetas							_	
🕫 🗳 Actualizar 🛛 🖄 Visual	izar 🕖 Filtrar	Sincronizar convenio					(j)	Cerrar
Buscar ahora	búsqueda							
Convenio:	PAMI ONCOLOGIO	COS	p	Médico:			<u>,</u>	2
Plan de venta:			1	Fecha Emisión: 🛛 / 🖊	•			
OPF:				Fecha de venta: / /	•			
Plan de presentación:			J	Fecha de autorización: 🚺 /	•			
Número de afiliado:				Número de receta: 97090956	78354			
Cliente:			J	Pendiente de liquidar: 🗹				
Operador:			F	Incluir anulada: 🗖				
Producto:			P	Incluir descartada: 🔽				
Fecha de	Fecha de	OPE	Plan de Venta	Trazabilidad		Fech	a de Nro Pacata	N
operación	autorización	OFF		ITazabilidad	, i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	ver	nta NIO. Receta	
			No hay items disp	onibles en esta vista				

Le aparecerá entonces la receta buscada. Si la receta no tiene datos de trazabilidad asociados figurará con la leyenda **Trazabilidad Pendiente.**

Consulta de recetas								- 🗆 ×
🖓 🕰 Actualizar 🔄 Visual	izar 🔎 Filtrar	Sincronizar convenio					Ē	Cerrar
📑 Buscar ahora 😫 N	ueva búsqueda							
Convenio:	PAMI ONCOLOGIC	COS	Ţ	Médico:				
Plan de venta:			Ţ	Fecha Emisión: 📔 🖌 💌				
OPF:				Fecha de venta: 📔 🖉				
Plan de presentación:			Ţ	Fecha de autorización: 📔				
Número de afiliado:				Número de receta:				
Cliente:			Ţ	Pendiente de liquidar: 🔽				
Operador:			F	Incluir anulada: 🗖				
Producto:			P	Incluir descartada: 🗹				
Fecha de operación	Fecha de autorización	OPF	Plan de Venta	Trazabilidad	Anulada	Fecha de venta	Nro. Receta	N
26/09/17 19:38	25/01/17 16:40	003000 2938677		Trazabilidad pendiente		25/01/17	1	1

Deberá a continuación hacer doble click sobre la receta buscada y se le abrirá una ventana llamada **Detalle receta.** En esa ventana tendrá que pulsar sobre el botón **Trazabilidad.**

PREPARÓ: Resp. Comunicación	REVISÓ/APROBÓ: Resp. Call Center	VERSIÓN: 2	FECHA: 23/02/2018	



Detalle Receta								>
🔜 Autorizar 🛛 🔂 Anula	r 🔟 Descartar 🛛 🍓 Re	e-impresión 👻	Trazabilida	ad 🛛 👘 Ver (Operaciones			🔂 Cerrar
Convenio:	PAMI ONCOLOGICOS					Fecha de operación:	26/09/2017 19:38	
OPF:	0030000038677	Complement	to de:			Fecha de emisión:	25/01/2017 💌	
Autorización:						Fecha de venta:	25/01/2017	
Número de afiliado:	1					Fecha de autorización:	25/01/2017 16:40	
Matrícula de médico:						— Datos Liquidación -		
Vendedor:						Numero caratula:		
Observaciones:					*	Fecha de solicitud		
						Fecha de anulación:		
					7			
Producto		Cantid	ad Precio	%	Importe reng	lón A cargo afiliado	Ppal + otros coseg.	A cargo O.S.
ESTAPROL 100	mg CAP x 30		1 53	3,62 0,0	0	533,62 384	ł,70 0,00) 148,92
Totales								
Bruto Farmacia:	0,00							
Trazabilidad								
Producto		GTIN	Serie		Lote	Vencimiento	Estado	Trz
			No	hay items dis	sponibles en esta	vista		
				-				
L								
La trazabilidad de los me	edicamentos de la autoriza	acion està pen	diente.					

Se abrirá una ventana llamada Creación de solicitud de trazabilidad. Verifique que la operación sea Asociar trazabilidad con autorización online y que se encuentre completos los campos Nº de afiliado Obra Social y

Código RNOS.

Creación de so	icitud de trazabilidad					×
🔚 Guardar y en	<i>i</i> iar 📄 Agregar caja 🛅 Agregra productos desde la receta					🗂 Cerrar
Fecha:	10/11/2017 🔽 Estado: 🊱 Pendiente					
Operación:	Asociar trazablidad con autorización online	3	Transacción:			
Motivo:		3	Nº Autorización:	0030000038677	Receta encontrada	
Tipo Agente:	Ninguno	2	Nº Afiliado:	1		
Agente:	<u> </u>	H	Obra social:	PAMI	_	
GLN:	Сип:		Código RNOS:	500807		
Remito:	Factura:					
Evento:	Asociar trazablidad con autorización online					

A continuación pulse sobre Agregar productos desde la receta para que aparezcan los medicamentos en el

PREPARO: Resp. Comunicación	REVISO/APROBU: Resp. Call Center	VERSION: 2	FECHA: 23/02/2018



recuadro **Cajas.** Haga click en el icono para seleccionar entre las cajas disponibles (ya confirmadas o ya egresadas).

Creación de sol	icitud de trazabilidad				×
🔚 Guardar y env	viar 📄 Agregar caja 🛅 Agregra productos desde la receta				🔂 Cerrar
Fecha:	10/11/2017 💌 Estado: 🌝 Pendiente				
Operación:	Asociar trazablidad con autorización online	Transacción:			
Motivo:		Nº Autorización:	0030000038677	Receta encontrada	
Tipo Agente:	Ninguno	Nº Afiliado:	1		
Agente:		Obra social:	PAMI		
GLN:	CUIT:	Código RNOS:	500807		
Remito:	Factura:				
Evento:	Asociar trazablidad con autorización online				
Cajas					
GTIN - Serie	e - Lote - Vencimiento		Transacción	Estado	Caja
▲ Produ	cto: ESTAPROL 100 mg CAP x 30				
•				Descon	

Controlar el medicamento verificando GTIN y número de serie y tildarlo. Luego deberá presionar el botón **Guardar.**

- Guardar 🚫	Cancelar 📄 Crear nueva caja 🎾 Ver to	odas las cajas	-			
roducto: 1 -	PROGRAF XL 1 mg ACC.PROLONG	CAP x 50	0			
Código de segu	ridad:					
False level by		-	End I day	7		
Enter text to	search	•	Hind Clear			
Seleccionada	GTIN - Serie - Lote - Vencimiento	Estado	Factura	Remito	Sucursal	GLN
•	07792183488814 - 0000302128 - 27642	Egresada	C000500167338		C000500167338	7798138690004
-	07792183488814 - 0000303294 - 27642	Egresada	C000500167338		C000500167338	7798138690004
	07792183488814 - 0000314505 - 27642	Egresada	C000500178222		C000500178222	7798138690004
	07792183488814 - 0000314619 - 27642	Egresada	C000500178222		C000500178222	7798138690004
			00000000000000000		C00050000 45 13	7702+7040004

Presione el botón Guardar y enviar y confirme el envío de la solicitud a ANMAT.

PREPARO: Resp. Comunicación	REVISO/APROBO: Resp. Call Center	VERSION: 2	FECHA: 23/02/2018



INFORMAR DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO

Este informe no se puede realizar desde el módulo Conexión Plus dentro de Observer Gestión. Para realizar el informe debe contar con la versión independiente de Conexión Plus. Si no cuenta con esta aplicación puede comunicarse con Ksoft para solicitar su instalación.

Primero deberá realizar la trazabilidad por devolución desde Observer Gestión. Para ello deberá ingresar en "Trazabilidad" y pulsar el botón "Crear nueva solicitud", en la ventana que se abre seleccionando la operación "Informar Egreso por devolución" y colocando los datos de la droguería y producto. Al pulsar "Guardar y enviar" se enviará la información de la devolución a ANMAT.

Creación de sol	licitud de trazabilidad				×
🔚 Guardar y env	viar 📋 Agregar caja				🔂 Cerrar
Fecha:	18/12/2017 💌 Estado: 🏵 Pendiente				
Operación:	Informar egreso por devolución	Transacción:			
Motivo:		Nº Autorización:			
Tipo Agente:	Droguería	Nº Afiliado:			
Agente:	Kellerhoff - Casa Central (7798158450005)	Dbra social:			
GLN:	7798168450005 CUIT: 30539756490	Código RNOS:			
Remito:	Factura:				
Evento: Cajas -	Egreso por devolución a una droguería			Estado	Caia
A Produ	cto: DIEMON 20 mg COM x 30			Lotado	caja
•				Desconocido	
Mensajes -			Seguimiento -		
Código	Mensaje				<u></u>

Para informar la devolución a CAMOYTE se deberá ingresar en la aplicación Conexión Plus desde "Recetas", "Gestión de Recetas", seleccionar la obra social PAMI y finalmente seleccionar el tramite a informar y pulsar el botón "Consultar receta".

En la ventana que se abre pulsar sobre el botón "Informar devolución a Droguería".

PREPARÓ: Resp. Comunicación	REVISÓ/APROBÓ: Resp. Call Center	VERSIÓN: 2	FECHA: 23/02/2018



Consulta de rec	ceta										
Reclamar	🛞 Certificar entrega	📄 Anular 📑 A	nexar docu	imentación 🛛 🛞 In	formar rece	pción 🥘 Info	rmar entrega a afiliad	o 📄 Informa	r devolución a droguería	Opciones 🕶	👘 Cerra
Solicitud Obra social:	PAMI		Nº Receta:	1234678999345	Trámite:	2092286	Fecha de emisión:	26/09/2017	Escaner		
Afiliado:	15012565498700				Estado:	Rechazado		1	Andlación:		
Teléfono:	341546665	Celular Contacto:	341	3456998	Médico:	2345					
Total afiliado:	0,00						Recepción de	mercadería info	ormada a Pami: 📃		
							Entreg	ia a afiliado info	rmada a Pami: 🗌		

Ahora se deberá elegir el motivo de la devolución (devolución, devolución por prohibición, devolución por vencimiento).

Info	ormar	devolución droguería	-							23
۲	Infor	mar devolución en Anmat y Ca	moyte							🕤 Cerrar
	Obra s	social: PA	Nº Receta	970910)2437431	Trámite:	2147021		>	Escaner
	Afi	iliado: 15 040500				Estado:	Productos	en despacho		
	Telé	éfono: 1309074	Fecha de emisión	: 04/12/2	2017	Médico:	9153	CUAINO ANDREA ELDA		
	Prove	edor: SCIENZA	Ţ		Motivo:					
	Trazab	vilidad				Envío de pro	oducto en ca	aracter devolución		
Γ					_	Envío de pro	ducto en ca	aracter devolución por prohibición		1
		Producto	GTIN	Seri		Envío de pro	oducto en ca	aracter devolución por vencimiento		
	Þ	LUCENTIS 1 f.a. + 1 jer + 2 agujas	s 07795306133912	0000)59553	3 items.				.:

Como previamente se realizó la trazabilidad por Observer Gestión se dará la siguiente advertencia:



Deberá entonces pulsar "Sí" para continuar informando la devolución a CAMOYTE.

PREPARÓ: Resp. Comunicación	REVISÓ/APROBÓ: Resp. Call Center	VERSIÓN: 2	FECHA: 23/02/2018