

Protocolo de higiene en la dispensación en brote de Coronavirus

Índice

1. Objetivo
2. Responsabilidad de aplicación y alcance
3. Definiciones
4. Descripción
 - 4.1 Normas generales
 - 4.2 Plan de limpieza
5. Capacitación y concientización del personal
6. Registros
 - 6.1- Registro de limpieza (Zonas sin casos de Coronavirus)
 - 6.2- Registro de limpieza (Zonas con casos de Coronavirus)

1. Objetivo.

Evitar el contagio del equipo desde y hacia los pacientes.

2. Responsabilidad de aplicación y alcance

Todo el personal de la farmacia deberá seguir las indicaciones.

3. Definiciones

*Repartidor: Cualquier persona del equipo que trae o lleva productos de cualquier tipo fuera de la farmacia.

*Zona limpia: La zona privada de la farmacia dónde no circula público. En esta zona las manos deben estar siempre limpias antes de tocar absolutamente nada dentro de esta zona.



*Infección por COVID-19 La COVID-19 : es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto el nuevo virus como la enfermedad eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019. Los síntomas más comunes de la COVID-19 son fiebre, cansancio y tos seca. Algunos pacientes pueden presentar dolores, congestión nasal, rinorrea, dolor de garganta o diarrea. Estos síntomas suelen ser leves y aparecen de forma gradual. Algunas personas se infectan pero no desarrollan ningún síntoma y no se encuentran mal. La mayoría de las personas (alrededor del 80%) se recupera de la enfermedad sin necesidad de realizar ningún tratamiento especial. Las personas mayores y las que padecen afecciones médicas subyacentes, como hipertensión arterial, problemas cardíacos o diabetes, tienen más probabilidades de desarrollar una enfermedad grave. Pero alrededor de 0,1 % de menores de 60 años que han contraído la enfermedad han muerto por lo que hay que mantener precaución ante el contagio por el bien propio y de los demás.

*Transmisión/Contagio: Una persona puede contraer la COVID-19 por contacto con otra que esté infectada por el virus. La enfermedad puede propagarse de persona a persona a través de las gotas procedentes de la nariz o la boca que salen despedidas cuando una persona infectada tose o exhala. Estas gotículas caen sobre los objetos y superficies que rodean a la persona, de modo que otras personas pueden contraer la COVID-19 si tocan estos objetos o superficies y luego se tocan los ojos, la nariz o la boca. También pueden contagiarse si inhalan las gotículas que haya esparcido una persona con COVID-19 al toser o exhalar. Por eso es importante mantenerse a más de 1 metro (3 pies) de distancia de otra persona, dado que puede haber portadores del virus que estén asintomáticos. El virus causante de la COVID-19 se transmite principalmente por contacto con gotículas respiratorias, no se transmite por el aire si no hay personas a menos de 1 metro.

*Seguridad al recibir un paquete de una zona en la que se hayan notificado casos de COVID-19: La probabilidad de que una persona infectada contamine artículos comerciales es baja, y el riesgo de contraer el virus causante de la COVID-19 por contacto con un paquete que haya sido manipulado, transportado y expuesto a diferentes condiciones y temperaturas también es bajo.

*Lavado de manos correcto: Uno de los métodos más eficaces es el lavado de manos con jabón durante 40 segundos al menos: Moja tus manos con agua tibia. Aplica una pequeña cantidad de jabón. Frota las palmas de sus manos (lejos del agua) Frota tus dedos y los pulgares. Frota las uñas en las palmas de tu mano. Frota la parte posterior de cada mano. Enjuaga con agua limpia. Seca con una toalla limpia o papel desechable. Desinfectantes específicos y acciones específicas.

*Medidas de higiene respiratoria: Al toser o estornudar, cúbrase la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo; tire el pañuelo inmediatamente y lávese las manos con un desinfectante de manos a base de alcohol, o con agua y jabón. Ventile bien la zona. Al cubrir la boca y la nariz durante la tos o el estornudo se evita la propagación de gérmenes y virus. Si usted estornuda o tose cubriéndose con las manos puede contaminar los objetos o las personas a las que toque.



4. Descripción

La zona de trabajo de la farmacia dónde no circula público es zona limpia; las manos deben estar siempre limpias (usar gel hidroalcohólico colocado a la entrada de esta zona desde la zona de atención al público). Despojarse antes de iniciar la tarea de anillos, pulseras, etc.

No llevar ningún objeto desde la zona de atención al público a la zona limpia. Si algún trabajador siempre usa su bolígrafo o su cúter, o por la razón que sea, lleva algo de la zona limpia a la de atención al público, y ese objeto vuelve a la zona limpia, debe rociarlo con algún desinfectante o alcohol. Esto es especialmente importante si ha tocado alguna superficie de la zona de atención al público. Ventilar frecuentemente.

Planteamos 3 niveles de prevención.

En cualquiera de los escenarios aconsejamos tener a disposición de los pacientes geles hidroalcohólicos con una concentración superior al 60% en alcohol. Si se agota podemos dejar sprays hidroalcohólicos..

Lo más eficaz para evitar el contagio es:

***NO LLEVARSE LAS MANOS A LA CARA SIN HABERSE LAVADO LAS MANOS O HABER USADO GEL HIDROALCOHÓLICO.** Llevar puestos guantes a veces ayuda a recordar que no debe tocarse la cara, pero recordar que si a pesar de llevar guantes se lleva las manos a la cara, si no ha usado gel, puede suponer contagio.

***LAVARSE LAS MANOS CON JABÓN DE MANERA CORRECTA** (ver “Lavado de manos correcto”).

***MANTENER UNA DISTANCIA DE 1 METRO O MÁS CON LAS PERSONAS.**

Delimitar claramente la zona de dispensación / atención al público. Cualquier trabajador, al entrar y salir de la farmacia, deberá usar el gel hidroalcohólico o lavarse las manos con jabón durante más de 40 segundos, insistiendo en todas las partes de la manos, no sólo en la palma, también en la parte superior, los dedos y zonas interdigitales como se indica en definiciones. Evitar usar el móvil; si lo ha usado sin desinfectarse las manos al hablar por él y pegárselo a la cara, se puede contagiar aunque haya usado guantes. Esto se soluciona si los móviles no salen de la zona limpia.

Nivel 1. Sin casos declarados en el Municipio

-Al entrar o salir de la zona de dispensación deberá usar gel hidroalcohólico. Al terminar cada dispensación deberá usar gel hidroalcohólico o en su defecto alcohol de 70°. Después de usarlo, una vez secas las manos, podemos usar una crema hidratante.

-Rociar el mostrador, teclados y caja con desinfectante específico cada hora. Cuidado con teclados y escritos con tinta, se pueden estropear.

-No sacar, ni introducir ningún objeto que haya estado en contacto con superficies u otros objetos, cualesquiera que sean de la zona de dispensación o atención al público.

-Utilizar “Planilla de autopercepción” como personal de salud, para chequear el estado de salud antes de concurrir a trabajar. **(Anexo 1)**

Nivel 2. Con casos declarados en el Municipio

-Además de lo anterior, es aconsejable delimitar una distancia de 1 metro entre los pacientes y el trabajador, que sólo será traspasada para la entrevista y consulta. Traspasar esta línea de manera puntual (cambio, pago, puesta de medicación) y recordar usar gel hidroalcohólico o alcohol en su defecto cada vez que se traspase.

-Utilizar, de ser posible, vidrio/acrílico para la dispensa, evitando el contacto cara a cara. Sino, utilizar máscara facial de acetato.

Nivel 3. Previsible o cierto contacto con contagiados

-Además de lo descrito en los casos anteriores, es aconsejable usar mascarilla o barbijo quirúrgico debajo de la máscara de acetato. El tiempo máximo recomendado de uso del barbijo es de 8 horas en uso intensivo.

-Rociar con desinfectante mostradores, equipos y utensilios de la zona de dispensación/atención al público de cada contacto con los pacientes.

-Limitar adentro de la farmacia a 1 persona por mostrador o trabajador en la farmacia, las demás personas deben quedar afuera del establecimiento. Se trata de que los pacientes estén en contacto entre ellos el menor tiempo posible. La distancia entre ellos y los trabajadores no podrá ser inferior a un metro.

-Dentro de la farmacia, delimitar la zona físicamente o con líneas en el suelo, el itinerario que deben seguir los pacientes y hasta dónde pueden acercarse al mostrador explicando el sentir de este PNT; estas restricciones e indicaciones que pueden hacer sentir mal a algunos pacientes no son sólo para que no se contagie a los trabajadores de la farmacia, también se trata de no aumentar el contagio a los pacientes pues nadie está libre de posibilidad de contagio.

-En caso extremo, si no se cuenta con vidrio o acrílico en los mostradores, puede ser útil dispensar sólo por las ventanillas de guardia, recordando que después de cada contacto con el paciente se deben usar desinfectantes como se ha descrito, y que cualquier documento o utensilio que entre en la farmacia debe ser desinfectado.

-Se evitarán todos los viajes del personal de farmacia, de forma particular o por congresos, que no se consideren estrictamente necesarios y se deberá avisar al titular en caso de hacerlos para tomar las medidas oportunas por parte de éste. Igualmente, no se hará formación presencial y menos mientras así se aconseje.

-Prever con tiempo compras de geles hidroalcohólicos, alcohol y mascarillas, y cuando lleguen, prever también que serán necesarias para los propios trabajadores.

-Prever con tiempo la compra de medicamentos básicos como paracetamol u otros antitérmicos.

-Prever protocolos de actuación locales con los centros de salud. No esperar para implantar o gestionar protocolos aunque se esté en el nivel 1 o anterior.

5. Capacitación y concientización del personal

Entregar a cada uno de los empleados de la farmacia una copia del presente protocolo, dejando constancia de su recepción. **(Anexo 2)**

6. Registros

Elaborar un documento de registro de limpieza, donde debe figurar cada una de las zonas o equipos a limpiar según la frecuencia asignada y la persona encargada de hacerlo. La persona responsable firma en las casillas correspondientes al día e instalación que limpió.

6.1- Registro de limpieza en zonas sin casos confirmados

Registrar el procedimiento de limpieza de las superficies en contacto con el público y/o personal: mostradores, balanza, camilla, teléfono, caja registradora, teclados, bolígrafos, cúters, etc- Construir tabla de control de limpieza, donde figure fecha, hora, zona o equipo a limpiar, responsable, etc. **(Anexo 3)**

6.2- Registro de limpieza en zonas con casos confirmados

-Registrar el procedimiento de limpieza mediante tabla, igual a lo ya descrito.

-Extremar las medidas de control al salir de la farmacia cuando se vaya a recoger algo, siguiendo los siguientes pasos:

1. Llevar bolsas de plástico.
2. Llevar guantes, barbijo, alcohol en gel o spray hidro-alcohólico. Este material dejarlo en el vehículo de manera permanente, para evitar la entrada y salida de material de la farmacia, más allá de lo imprescindible.



Al llegar a la farmacia:

1. Ponerse guantes.
2. Pulverizar toda bolsa o caja que entre con alcohol 70° o lavandina diluida.
3. Para todo lo que sea posible, dejar secar en zona de ingreso o zona sucia.
4. Abrir la bolsa o caja. Los papeles escritos, que no pueden rociarse pueden embolsarse, cerrar la bolsa hasta el día siguiente y aplicar calor si es posible.
5. Tirar los guantes.
6. Con nuevos guantes, disponer del contenido para ingresarlo a zonas limpias.

Referencias:

-<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-acoronaviruses>

-<https://www.who.int/>

-<https://www.fip.org/>

Departamento I + D + i

Investigación + Desarrollo + innovación

Anexo 1

Formulario de auto referencia de síntomas

Te invitamos a que cada día antes de venir a trabajar te preguntes

1-¿Tuve ó tengo?

Fiebre 38º C ó más	SI	NO
Febrícula 37,5 º C		
Dolor de garganta		
Congestión nasal y mucosidad		
Tos		
Dolores musculares y /o cansancio		
Diarrea y/o vómitos		
Trastornos del gusto y/o del olfato		

2-¿Hay alguien en casa enfermo?

SI	NO
----	----

Para continuar cuidando tu salud y disminuir el riesgo de COVID-19, te recordamos

- Distanciamiento social: evitá reuniones y salir de casa en general, excepto para venir a trabajar ó necesidad de trámites necesarios (comida, elementos de limpieza, salud)
- Mantené la higiene de las manos limpiándolas regularmente con agua y jabón o con alcohol en gel.
- Limpiá tus manos: al ingresar y salir de tu trabajo-al ingresar y salir de un área utilizada por otras personas, después de usar el baño, después de toser o estornudar, antes de preparar comida o comer.
- Al toser y estornudar, cubrite con pañuelos descartables (tiralos después de usarlos y lavate las manos inmediatamente después) o hazelo en el pliegue del codo si no tenés pañuelos descartables.
- Desinfecta con un alcohol gel ó lavandina diluida periódicamente las superficies y los objetos que usás con frecuencia.
- Ventilá los ambientes.

**Es importante que en esta situación particular de Pandemia de Coronavirus COVID-19
TODOS NOS CUIDEMOS JUNTOS**



Dra. María Andrea Uboldi
Médica MP10537
Pediatra Infectóloga-Consultora



Anexo 3

Registro de limpieza de las superficies en contacto con el público y/o personal: mostradores, balanza, camilla, teléfono, caja registradora, teclados, bolígrafos, cúters, etc- (Tachar al finalizar la limpieza))

Mes.....Año.....

Día 1	8.30 9.0.9.30 10.00 10.30 11.00 11.30 12.00 12.30 13.00 13.30 14.00 14.30 15.00 15.30 16.00 16.30 17.00 17.30 18.00 18.30 19.00 19.00 20.00 20.30	Día 9	8.30 9.0.9.30 10.00 10.30 11.00 11.30 12.00 12.30 13.00 13.30 14.00 14.30 15.00 15.30 16.00 16.30 17.00 17.30 18.00 18.30 19.00 19.00 20.00 20.30	Día 17	8.30 9.0.9.30 10.00 10.30 11.00 11.30 12.00 12.30 13.00 13.30 14.00 14.30 15.00 15.30 16.00 16.30 17.00 17.30 18.00 18.30 19.00 19.00 20.00 20.30
Día 2	8.30 9.0.9.30 10.00 10.30 11.00 11.30 12.00 12.30 13.00 13.30 14.00 14.30 15.00 15.30 16.00 16.30 17.00 17.30 18.00 18.30 19.00 19.00 20.00 20.30	Día 10	8.30 9.0.9.30 10.00 10.30 11.00 11.30 12.00 12.30 13.00 13.30 14.00 14.30 15.00 15.30 16.00 16.30 17.00 17.30 18.00 18.30 19.00 19.00 20.00 20.30	Día 18	8.30 9.0.9.30 10.00 10.30 11.00 11.30 12.00 12.30 13.00 13.30 14.00 14.30 15.00 15.30 16.00 16.30 17.00 17.30 18.00 18.30 19.00 19.00 20.00 20.30
Día 3	8.30 9.0.9.30 10.00 10.30 11.00 11.30 12.00 12.30 13.00 13.30 14.00 14.30 15.00 15.30 16.00 16.30 17.00 17.30 18.00 18.30 19.00 19.00 20.00 20.30	Día 11	8.30 9.0.9.30 10.00 10.30 11.00 11.30 12.00 12.30 13.00 13.30 14.00 14.30 15.00 15.30 16.00 16.30 17.00 17.30 18.00 18.30 19.00 19.00 20.00 20.30	Día 19	8.30 9.0.9.30 10.00 10.30 11.00 11.30 12.00 12.30 13.00 13.30 14.00 14.30 15.00 15.30 16.00 16.30 17.00 17.30 18.00 18.30 19.00 19.00 20.00 20.30



Día 4	8.30 9.0.9.30 10.00 10.30 11.00 11.30 12.00 12.30 13.00 13.30 14.00 14.30 15.00 15.30 16.00 16.30 17.00 17.30 18.00 18.30 19.00 19.00 20.00 20.30	Día 12	8.30 9.0.9.30 10.00 10.30 11.00 11.30 12.00 12.30 13.00 13.30 14.00 14.30 15.00 15.30 16.00 16.30 17.00 17.30 18.00 18.30 19.00 19.00 20.00 20.30	Día 20	8.30 9.0.9.30 10.00 10.30 11.00 11.30 12.00 12.30 13.00 13.30 14.00 14.30 15.00 15.30 16.00 16.30 17.00 17.30 18.00 18.30 19.00 19.00 20.00 20.30
Día 5	8.30 9.0.9.30 10.00 10.30 11.00 11.30 12.00 12.30 13.00 13.30 14.00 14.30 15.00 15.30 16.00 16.30 17.00 17.30 18.00 18.30 19.00 19.00 20.00 20.30	Día 13	8.30 9.0.9.30 10.00 10.30 11.00 11.30 12.00 12.30 13.00 13.30 14.00 14.30 15.00 15.30 16.00 16.30 17.00 17.30 18.00 18.30 19.00 19.00 20.00 20.30	Día 21	8.30 9.0.9.30 10.00 10.30 11.00 11.30 12.00 12.30 13.00 13.30 14.00 14.30 15.00 15.30 16.00 16.30 17.00 17.30 18.00 18.30 19.00 19.00 20.00 20.30
Día 6	8.30 9.0.9.30 10.00 10.30 11.00 11.30 12.00 12.30 13.00 13.30 14.00 14.30 15.00 15.30 16.00 16.30 17.00 17.30 18.00 18.30 19.00 19.00 20.00 20.30	Día 14	8.30 9.0.9.30 10.00 10.30 11.00 11.30 12.00 12.30 13.00 13.30 14.00 14.30 15.00 15.30 16.00 16.30 17.00 17.30 18.00 18.30 19.00 19.00 20.00 20.30	Día 22	8.30 9.0.9.30 10.00 10.30 11.00 11.30 12.00 12.30 13.00 13.30 14.00 14.30 15.00 15.30 16.00 16.30 17.00 17.30 18.00 18.30 19.00 19.00 20.00 20.30
Día 7	8.30 9.0.9.30 10.00 10.30 11.00 11.30 12.00 12.30 13.00 13.30 14.00 14.30 15.00 15.30 16.00 16.30 17.00 17.30 18.00 18.30 19.00 19.00 20.00 20.30	Día 15	8.30 9.0.9.30 10.00 10.30 11.00 11.30 12.00 12.30 13.00 13.30 14.00 14.30 15.00 15.30 16.00 16.30 17.00 17.30 18.00 18.30 19.00 19.00 20.00 20.30	Día 23	8.30 9.0.9.30 10.00 10.30 11.00 11.30 12.00 12.30 13.00 13.30 14.00 14.30 15.00 15.30 16.00 16.30 17.00 17.30 18.00 18.30 19.00 19.00 20.00 20.30



Día 8	8.30 9.0.9.30	Día 16	8.30 9.0.9.30	Día 24	8.30 9.0.9.30
	10.00 10.30		10.00 10.30		10.00 10.30
	11.00 11.30		11.00 11.30		11.00 11.30
	12.00 12.30		12.00 12.30		12.00 12.30
	13.00 13.30		13.00 13.30		13.00 13.30
	14.00 14.30		14.00 14.30		14.00 14.30
	15.00 15.30		15.00 15.30		15.00 15.30
	16.00 16.30		16.00 16.30		16.00 16.30
	17.00 17.30		17.00 17.30		17.00 17.30
	18.00 18.30		18.00 18.30		18.00 18.30
	19.00 19.00		19.00 19.00		19.00 19.00
	20.00 20.30		20.00 20.30		20.00 20.30

Departamento I + D + i
Investigación + Desarrollo + innovación

