

Acciones de Marketing Digital para Farmacias: Email Marketing y WhatsApp Business

Disertante:
Ivana Nazareno - Ezequiel Rapoport



Empirika

COLEGIO DE FARMACÉUTICOS
DE LA PROVINCIA DE SANTA FE
2ª CIRCUNSCRIPCIÓN

Temario

Introducción al Email Marketing



Empirika

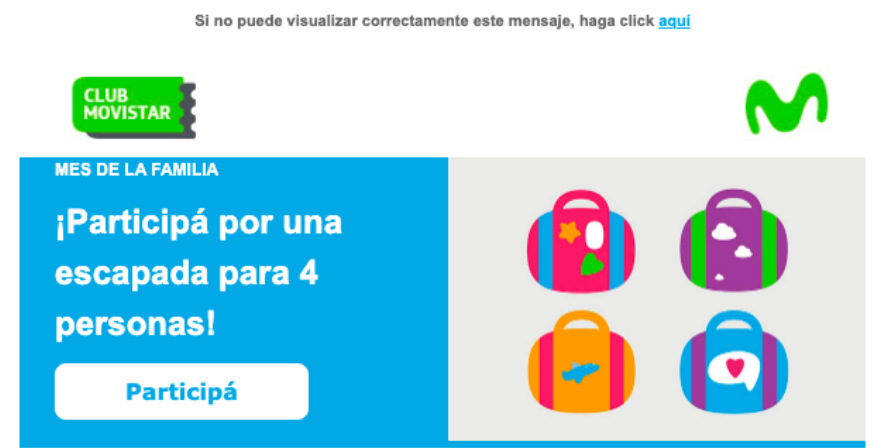
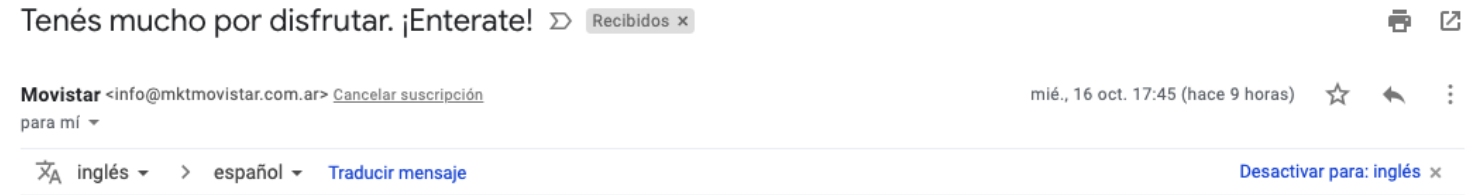
Introducción a Email Marketing

- Efectivo
- Medible
- Segmentable
- Económico,
- De rápida implementación.



Glosario Básico

- Campaña
- Asunto de Email Marketing
- Newsletter
- Destinatarios



Ganá una bici




Creación de Listas de Contactos

- Sorteos: la fuente principal de captación de emails
- Dejar voluntariamente los datos para recibir contactos.
- Pueden completarse en forma manual, si bien lo ideal es a través de una tablet o smartphone ,evitando que se pierda información valiosa



Más Ejemplos

¡Volá por LATAM en 5 Cuotas Sin Interés con Mastercard!  Recibidos x



Avantrip <marketing@email.avantrip.com> [Cancelar suscripción](#)
para mí ▾

mié., 16 oct. 10:54 (hace 16 horas)



Venta telefónica

 **0810.222.2826**

Lun a vie de 8 a 20 hs - Sáb y dom de 9 a 15 hs

Vuelos

Hoteles

Autos

Paquetes

Cruceros

Asistencia



EXCLUSIVO VENTA ONLINE

5 cuotas sin interés
a destinos seleccionados

Volando con



DE TODOS
LOS BANCOS



Empirika

Plataformas

- MailChimp
- SendinBlue
- EnvialoSimple
- Doppler



Precios

PLAN

Premium

Advanced features for pros who need more customization.

Standard

Better insights for growing businesses that want more customers.

Essentials

Must-have features for email senders who want added support.

Free

All the basics for businesses that are just getting started.

PRICING

Starting at
\$299⁰⁰
a month

Select

[Calculate your price](#)

Starting at
\$14⁹⁹
a month

Select

[Calculate your price](#)

Starting at
\$9⁹⁹
a month

Select

[Calculate your price](#)

\$0

Get Started

TOP FEATURES

Everything in Standard, plus:

- Advanced segmentation
- Multivariate testing
- Unlimited seats and role-based access
- Phone support

Everything in Essentials, plus:

- Event-based automation series **New**
- Retargeting ads
- Custom templates
- Advanced audience insights

Everything in Free, plus:

- All email templates
- A/B testing
- Custom branding
- 24/7 award-winning support

7 marketing channels

- 1-click automations
- Basic templates
- Marketing CRM
- Behavioral targeting



Precios



The image shows the Sendinblue pricing page. At the top, there is a navigation bar with the Sendinblue logo, a link to '¿Por qué Sendinblue?', and dropdown menus for 'Tarifas', 'Funcionalidades', and 'Recursos'. There are also buttons for 'Conectarse' and '¡Prueba Gratis!'. The main content area features five pricing plans: 'Gratis', 'Lite', 'Básico', 'Premium', and 'Empresa'. The 'Premium' plan is highlighted as 'EL MÁS POPULAR'. Each plan includes a description, a monthly price, an annual price, a 'Regístrate' button, and a list of features. The 'Empresa' plan includes a 'Contacta con nosotros' button and a list of advanced features.

Plan	Descripción	Precio Mensual	Precio Anual	Botón	Características Principales
Gratis	Para comenzar con Sendinblue	\$0 /mes	\$0 con el plan anual	Regístrate	300 emails/día Contactos ilimitados
Lite	Perfecta para los principiantes	\$1,173.56 /mes	\$938.85 con el plan anual	Regístrate	40.000 emails/mes Las funcionalidades del plan Gratuito ✓ Contactos ilimitados ✓ Sin cuota diaria de
Básico	Ideal para las necesidades iniciales	\$1,791.23 /mes	\$1,432.98 con el plan anual	Regístrate	60.000 emails/mes Las funcionalidades de Lite ✓ Contactos ilimitados ✓ Eliminación del logo de Sendinblue
Premium	Mejor solución para un uso avanzado	\$3,026.56 /mes	\$2,421.25 con el plan anual	Regístrate	120,000 emails/mo Las funcionalidades de Básico ✓ Contactos ilimitados ✓ Anuncios de
Empresa	Para profesionales del marketing que necesitan más	-	-	Contacta con nosotros	¿Tienes necesidades más avanzadas? Las funcionalidades de Premium y: ✓ 10+ usuarios ✓ Configuración administrada y



Precios

enviosimple.com/es-ar/email-marketing-precios

Gratis
Tus primeros pasos

\$ 0

1.000 envíos por mes

CREA UNA CUENTA GRATIS

- ✓ Campañas ilimitadas
- ✓ Contactos ilimitados
- ✓ Reportes estadísticos básicos
- ✓ Email automation
- ✓ Soporte 24/7
- ✓ Nuestra marca en tus emails
- × Campos personalizados
- × Exportar listas a CSV
- × Múltiples cuentas
- × Compartir reportes

Premium
Tu negocio crece

\$ 659⁰⁰

3.000 envíos

COMPRAR ENVIOS

- ✓ Campañas ilimitadas
- ✓ Contactos ilimitados
- ✓ Reportes estadísticos completos
- ✓ Email automation
- ✓ Soporte 24/7
- ✓ Tus emails sin nuestra marca
- ✓ Campos personalizados
- ✓ Exportar listas a CSV
- ✓ Múltiples cuentas
- ✓ Compartir reportes

Agencias y revendedores
Aumenta tus ingresos

¿Más de 1 millón de envíos?

CONTACTANOS

Además:

- ✓ Bonificaciones por volumen
- ✓ Ejecutivo de cuenta dedicado
- ✓ Con tu marca (white label)
- ✓ Asistencia telefónica



Creación de Campaña Paso a Paso

Escribe una o varias etiquetas y pulsa enter para buscar

Diseño en blanco
Comienza desde cero y dale rienda suelta a tu creatividad.

DÍA DE LA MADRE
Sabemos que te encantaría escribirle una dedicatoria, pero no existen las palabras exactas para explicarle lo mucho que significa para ti.
¡Demuéstrele lo mucho que la quieres!
VER DESIGUOS

TU LOGO
En esta fecha y regalo para a sus.
Domingo 20 de Octubre.

promo dia de la madre

Feliz día de la Madre
¡Demuéstrele que es la mejor mamá del mundo con estos regalos!

ecommerce dia de la madre

Regalale lo mejor!
¡VEN A VISITARNOS!

letter dia de la madre

DÍA DEL NIÑO
¡Regalale lo mejor!

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut viverra viverra erat eget.
Aenean rhoncus turpis vel lacus elit

Día del niño
¡Regalale lo mejor!

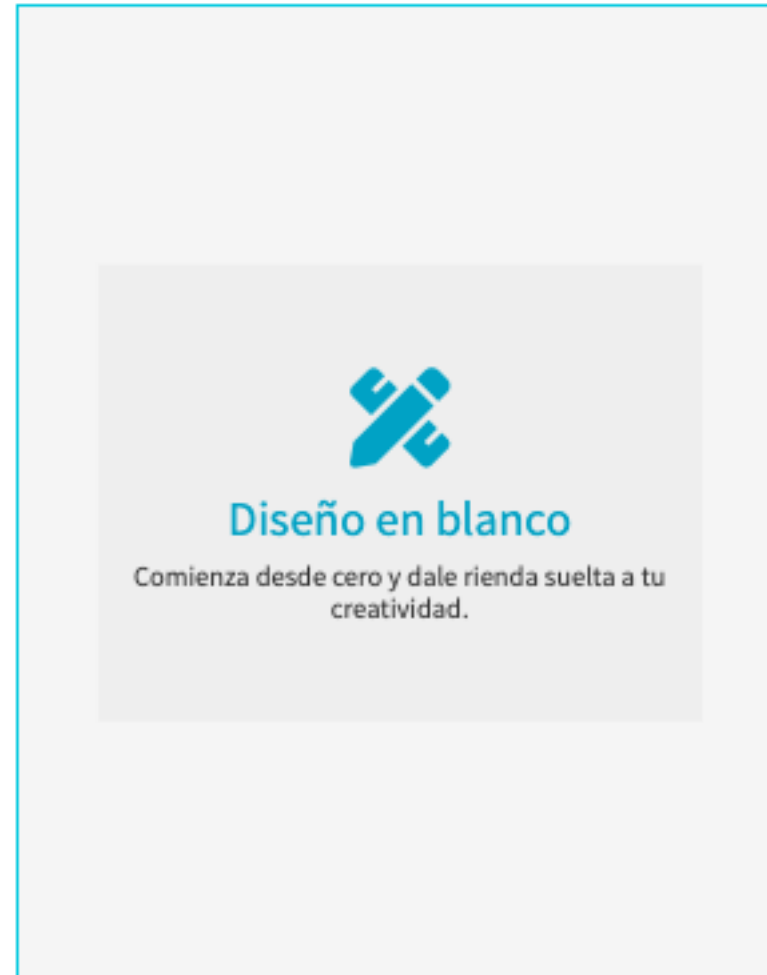
DÍA DEL NIÑO
Encuentra el regalo ideal desde la comodidad de tu casa y al mejor precio.

TuTienda.com

FELIZ DÍA DEL AMIGO
¡Regalale lo mejor!



Creación de Campaña Paso a Paso



Creación de Campaña Paso a Paso

The screenshot displays an email campaign builder interface. On the left, there is a sidebar with three tabs: 'BLOQUE', 'CONTENIDO', and 'DISEÑO'. Below these, there are three buttons: 'PREARMADO', 'VACÍO' (highlighted in blue), and 'MIS BLOQUES'. The main workspace shows a preview of an email layout. At the top, there is a text line: 'Si no puedes visualizar este e-mail haz [click aquí](#) | [Reenvía a un amigo](#)'. Below this is a circular menu icon. The main content area features a large image of a person's legs holding several colorful shopping bags. Below the image, there are two columns of placeholder text: 'Lorem ipsum dolor sit amet, an mundi reprimique qui. Est velit vocibus sensibus ad, et vis wisi habeo. Aequae accusata constituam duo in, usu ridens admodum ex. Mei ei quod iriure, postea fabulas mel an.' At the bottom of the preview, there is a footer text: 'Recibes este email porque estás suscripto a nuestra lista de correos. [Para desuscribirte haz click aquí.](#)'



Creación de Campaña Paso a Paso

NOMBRE DE LA CAMPAÑA

NOMBRE DE REFERENCIA *

Campaña de Prueba Colegio Farmacéuticos

DATOS DEL REMITENTE

ASUNTO *

Regalale un perfume a mamá 🥰

DIRECCIÓN DE CORREO (EJ: MI EMPRESA NOMBRE@DOMINIO.COM)

perfumeria@farmaciasonia.com.ar

Responder a (ej: Mi empresa nombre@dominio.com) *

DESTINATARIOS



Listas



Segmentos

CONTENIDO



Si no puedes visualizar este e-mail haz [click aquí](#)



Creación de Campaña Paso a Paso

PROGRAMAR ENVÍO



¿PARA CUÁNDO DESEAS PROGRAMAR EL ENVÍO DE LA CAMPAÑA?

18/10/19  14 Horas 40 Minutos

REENVÍO AUTOMÁTICO



¿A QUIÉNES DESEAS REENVIARLES EL EMAIL?

- Destinatarios que no abrieron el mail
- Destinatarios que no hicieron click en los contenidos
- Emails que rebotaron (rebotes blandos)

¿CUÁNDO?

3 Días después a las 11 Horas 10 Minutos

La campaña se reenviará el día 21/10/2019 a las 11:10



Creación de Campaña Paso a Paso - Listas

Tienes 548.891 envíos disponibles. [Agregar](#) x

	Listas	Contactos	Segmentos	Exclusiones	Formularios	Campos personalizados
<input type="checkbox"/>	Proveedores			30		Editar ▼
<input type="checkbox"/>	Entidades y Municipalidades			21		Editar ▼
<input type="checkbox"/>	Agencias y Aliados			19		Editar ▼



Estadísticas de Email Marketing

Destinatarios & Entrega


Descargar 

Total ⓘ	44.758
+ Excluidos ⓘ	<u>1.354</u>
+ Rebotados ⓘ	<u>3.517</u>
Pendientes ⓘ	0
Entregados ⓘ	39.887



Entregados	89,12%
Excluidos	3,03%
Pendientes	0,00%
Rebotes	7,86%

Rendimiento

Descargar 

APERTURAS ⓘ <u>2.347</u> 4,52%	CLICKS ⓘ <u>507</u>	COMPARTIDOS ⓘ <u>0</u>	REMOCIONES ⓘ <u>18</u>	QUEJAS ⓘ <u>3</u>																				
SUSCRIPTORES CON APERTURAS ⓘ 1.803	SUSCRIPTORES CON CLICKS ⓘ 365	<table><tr><td>Email</td><td>0</td></tr><tr><td>Facebook</td><td>0</td></tr><tr><td>LinkedIn</td><td>0</td></tr><tr><td>Twitter</td><td>0</td></tr></table>	Email	0	Facebook	0	LinkedIn	0	Twitter	0	<table><tr><td>Contenidos Irrelevantes</td><td>12</td></tr><tr><td>Demasiada Frecuencia</td><td>0</td></tr><tr><td>Nunca Me Suscribí</td><td>2</td></tr><tr><td>Ya Me Desuscribí</td><td>0</td></tr><tr><td>SPAM</td><td>3</td></tr><tr><td>Otros</td><td>1</td></tr></table>	Contenidos Irrelevantes	12	Demasiada Frecuencia	0	Nunca Me Suscribí	2	Ya Me Desuscribí	0	SPAM	3	Otros	1	
Email	0																							
Facebook	0																							
LinkedIn	0																							
Twitter	0																							
Contenidos Irrelevantes	12																							
Demasiada Frecuencia	0																							
Nunca Me Suscribí	2																							
Ya Me Desuscribí	0																							
SPAM	3																							
Otros	1																							



WhatsApp Business

- Aplicación Gratuita
- Cada vez más utilizada por empresa para contacto con clientes o comunidad
- Es posible enviar mensajes masivos, hasta 256 personas
- Deben tenernos agendado como contactos
- Estadísticas limitadas



WhatsApp Business

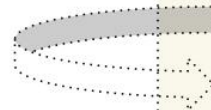
Perfil de Usuario

A diferencia de un cuenta personal, se puede incorporar información de negocio

La migración de WhatsApp a WhatsApp business es muy sencilla, aunque cabe destacar que no pueden convivir las 2 aplicaciones para la misma línea.



Se puede utilizar dual chip para disponer de una versión para negocios y familiar



DATE A CONOCER

Perfil de Empresa

Crea un perfil de empresa con información relevante para tus clientes, como tu dirección, descripción de negocio, correo electrónico y página web.

WhatsApp Business

Respuestas automáticas

Permite predefinir respuestas antes nuevos mensajes:



Mensaje de Ausencia



Definir Horarios para mensajes automáticos



Predefinir a quienes se envía mensaje de ausencia, como ser nuevos contactos, contactos específicos, etc (la primera versión no lo tenía, y era más una molestia que una utilidad)

Peter Whitman
👋 Hello!

Welcome to Sandra's Cakes! 🍰 🎂 🍪

RESPONDE DE MANERA INSTANTÁNEA

Herramientas de mensajería

Establece un mensaje de ausencia cuando no estás disponible para que tus clientes sepan cuándo podrás responderles. También puedes crear un mensaje de bienvenida para presentar tu negocio a tus clientes.