

	INFORME Y TRAZABILIDAD PAMI ONCOLÓGICO Y TRATAMIENTOS ESPECIALES POR OBSERVER GESTIÓN	PCC 52
		PAGINA 1 DE 11

PAMI requiere el informe de la recepción y la entrega al afiliado de los productos prescritos en la receta por medio de Conexión Plus y que se realice e informe la trazabilidad de todos los productos recibidos y dispensados por esta vía independientemente si vienen trazados por laboratorio (GTIN comienza con 01) o por droguerías (GTIN comienza con 414).

A partir del 05/03/2018 las farmacias que no hayan informado entregas de medicamentos a pacientes o devoluciones a droguerías después de 30 días de la fecha del remito correspondiente, NO podrán ingresar nuevas recetas al sistema para ningún afiliado, recibiendo el mensaje “Farmacia Inhabilitada para nuevas recetas”. En esta situación se deberá completar el informe de entrega a afiliado o informar la devolución del medicamento, según corresponda para que automáticamente se vuelva a habilitar el sistema.

INDICE

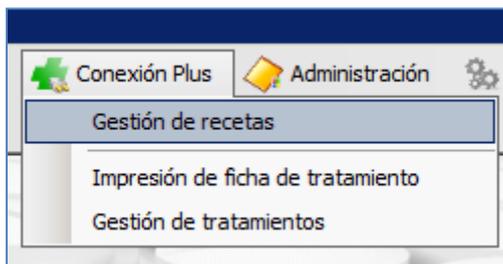
INFORMAR RECEPCIÓN DE MEDICACIÓN.....	2
TRAZAR CONFIRMACIÓN DE RECEPCIÓN.....	3
INFORMAR ENTREGA AL AFILIADO	4
TRAZAR EGRESO POR VENTA	6
INFORMAR DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO.....	10

PREPARÓ: Resp. Comunicación	REVISÓ/APROBÓ: Resp. Call Center	VERSIÓN: 2	FECHA: 23/02/2018
-----------------------------	----------------------------------	------------	-------------------

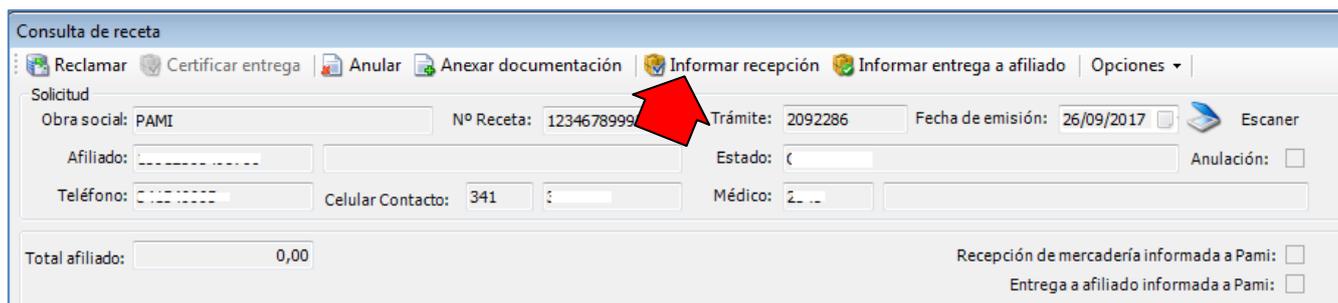
A) INFORMAR RECEPCIÓN DE MEDICACIÓN POR CONEXIÓN PLUS:

La farmacia deberá informar la recepción al recibir el medicamento.

Para ello deberá ingresar a “Conexión Plus”, “Gestión de Recetas”, seleccionar la obra social PAMI y finalmente seleccionar el trámite a informar y pulsar el botón “Consultar receta”.



En la ventana que se abre pulsar sobre el botón “Informar recepción”.



Consulta de receta

Reclamar Certificar entrega Anular Anexar documentación **Informar recepción** Informar entrega a afiliado Opciones

Solicitud

Obra social: PAMI Nº Receta: 1234678999 Trámite: 2092286 Fecha de emisión: 26/09/2017 Escaner

Afiliado: Estado: Anulación:

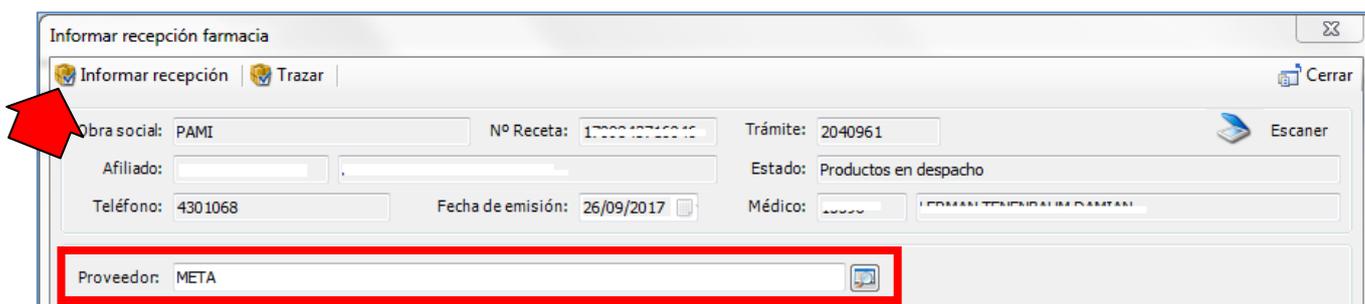
Teléfono: Celular Contacto: 341 Médico:

Total afiliado: 0,00

Recepción de mercadería informada a Pami:

Entrega a afiliado informada a Pami:

A continuación deberá seleccionar la droguería en el campo “Proveedor” y pulsar “Informar Recepción”.



Informar recepción farmacia

Informar recepción Trazar Cerrar

Obra social: PAMI Nº Receta: 1700040740010 Trámite: 2040961 Escaner

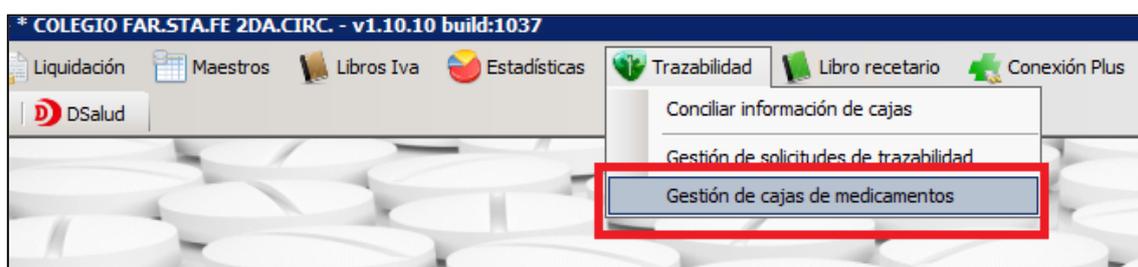
Afiliado: Estado: Productos en despacho

Teléfono: 4301068 Fecha de emisión: 26/09/2017 Médico:

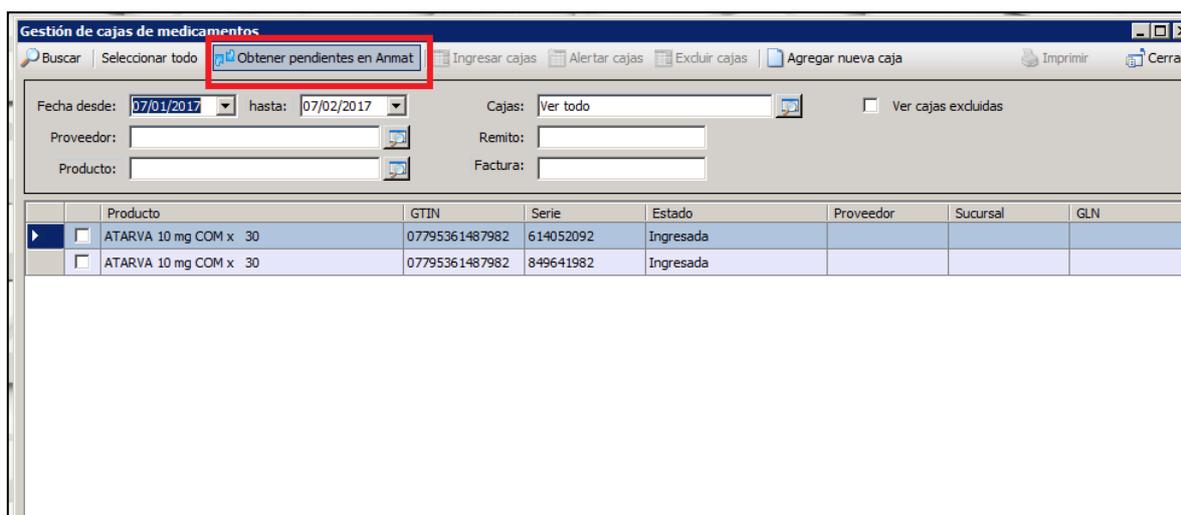
Proveedor: META

B) TRAZAR CONFIRMACIÓN DE RECEPCIONES.

Para trazar la recepción desde droguería se deberá dirigir al menú **Trazabilidad** y elegir la opción **Gestión de cajas de medicamentos**.



Para confirmar la recepción de un producto primero deberá seleccionar la opción **Obtener pendientes en Anmat** para actualizar el listado de medicamentos pendientes de confirmación.



Aparecerán entonces todos los productos que los agentes de eslabones anteriores (droguerías) hayan reportado como entregados a su farmacia.

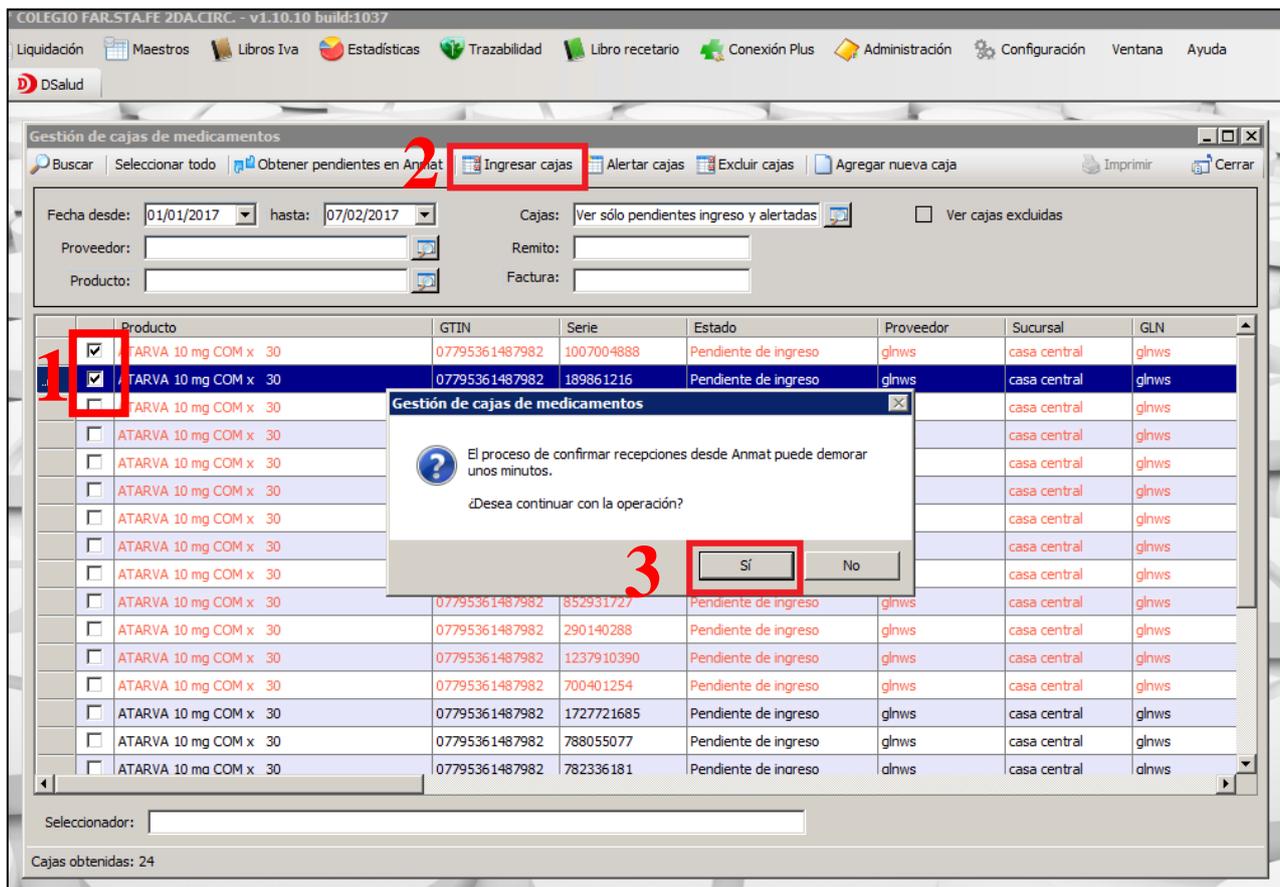
El programa le permite filtrar, si usted lo desea, por rango de fecha, droguería (casilla **Proveedor**), producto, número de remito y número de factura. Para aplicar un filtro pulse el botón **Buscar**.

Seleccione aquellos que haya recibido físicamente tildando en las casillas que aparecen del lado izquierdo.

Controle que coincida el número de GTIN y de serie en pantalla con el que figura en el envase del producto y

PREPARÓ: Resp. Comunicación	REVISÓ/APROBÓ: Resp. Call Center	VERSIÓN: 2	FECHA: 23/02/2018
-----------------------------	----------------------------------	------------	-------------------

luego haga click en el botón **Ingresar cajas**, aparecerá entonces una ventana para confirmar la operación.



COLEGIO FAR-STAFF 2DA.CIRC. - v1.10.10 build:1037

Liquidación | Maestros | Libros Iva | Estadísticas | Trazabilidad | Libro recetario | Conexión Plus | Administración | Configuración | Ventana | Ayuda

DSalud

Gestión de cajas de medicamentos

Buscar | Seleccionar todo | Obtener pendientes en Anmat | **Ingresar cajas** | Alertar cajas | Excluir cajas | Agregar nueva caja | Imprimir | Cerrar

Fecha desde: 01/01/2017 hasta: 07/02/2017 Cajas: Ver sólo pendientes ingreso y alertadas Ver cajas excluidas

Proveedor: Remito: Factura:

Producto	GTIN	Serie	Estado	Proveedor	Sucursal	GLN
<input checked="" type="checkbox"/> ATARVA 10 mg COM x 30	07795361487982	1007004888	Pendiente de ingreso	glnws	casa central	glnws
<input checked="" type="checkbox"/> ATARVA 10 mg COM x 30	07795361487982	189861216	Pendiente de ingreso	glnws	casa central	glnws
<input type="checkbox"/> ATARVA 10 mg COM x 30					casa central	glnws
<input type="checkbox"/> ATARVA 10 mg COM x 30					casa central	glnws
<input type="checkbox"/> ATARVA 10 mg COM x 30					casa central	glnws
<input type="checkbox"/> ATARVA 10 mg COM x 30					casa central	glnws
<input type="checkbox"/> ATARVA 10 mg COM x 30					casa central	glnws
<input type="checkbox"/> ATARVA 10 mg COM x 30					casa central	glnws
<input type="checkbox"/> ATARVA 10 mg COM x 30	07795361487982	85293127	Pendiente de ingreso	glnws	casa central	glnws
<input type="checkbox"/> ATARVA 10 mg COM x 30	07795361487982	290140288	Pendiente de ingreso	glnws	casa central	glnws
<input type="checkbox"/> ATARVA 10 mg COM x 30	07795361487982	1237910390	Pendiente de ingreso	glnws	casa central	glnws
<input type="checkbox"/> ATARVA 10 mg COM x 30	07795361487982	700401254	Pendiente de ingreso	glnws	casa central	glnws
<input type="checkbox"/> ATARVA 10 mg COM x 30	07795361487982	1727721685	Pendiente de ingreso	glnws	casa central	glnws
<input type="checkbox"/> ATARVA 10 mg COM x 30	07795361487982	788055077	Pendiente de ingreso	glnws	casa central	glnws
<input type="checkbox"/> ATARVA 10 mg COM x 30	07795361487982	782336181	Pendiente de ingreso	glnws	casa central	glnws

Seleccinador:

Cajas obtenidas: 24

Gestión de cajas de medicamentos

El proceso de confirmar recepciones desde Anmat puede demorar unos minutos.

¿Desea continuar con la operación?

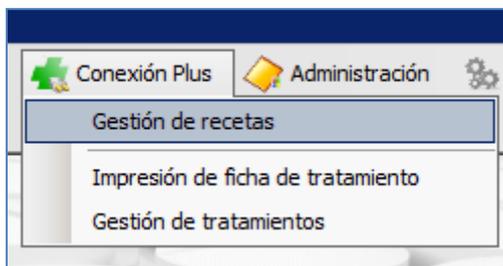
Sí No

El sistema se conectará entonces al servidor de ANMAT devolviendo una respuesta.

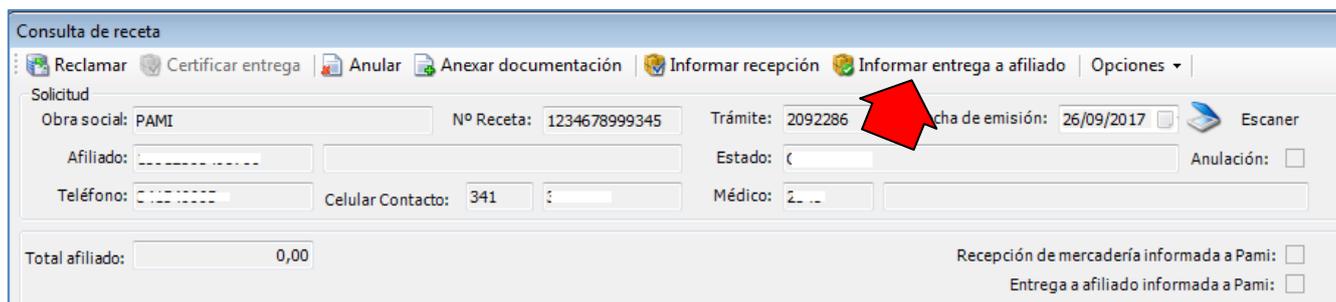
C) INFORMAR ENTREGA AL AFILIADO POR CONEXIÓN PLUS:

La farmacia deberá informar la dispensa de los medicamentos recibidos. Pasado los 30 días de la fecha del remito, PAMI instruirá a la Droguería el retiro del medicamento.

Nuevamente se deberá ingresar a “Conexión Plus”, “Gestión de Recetas”, seleccionar la obra social PAMI y finalmente seleccionar el trámite a informar y pulsar el botón “Consultar receta”.

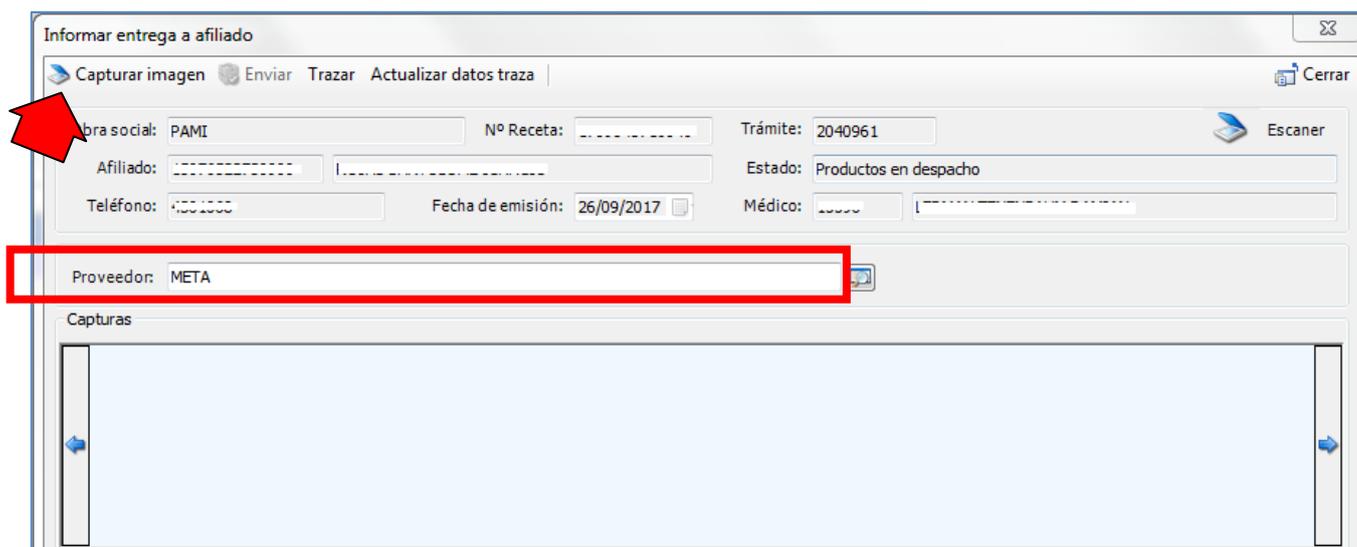


En la ventana que se abre pulsar sobre el botón “Informar entrega a afiliado”.



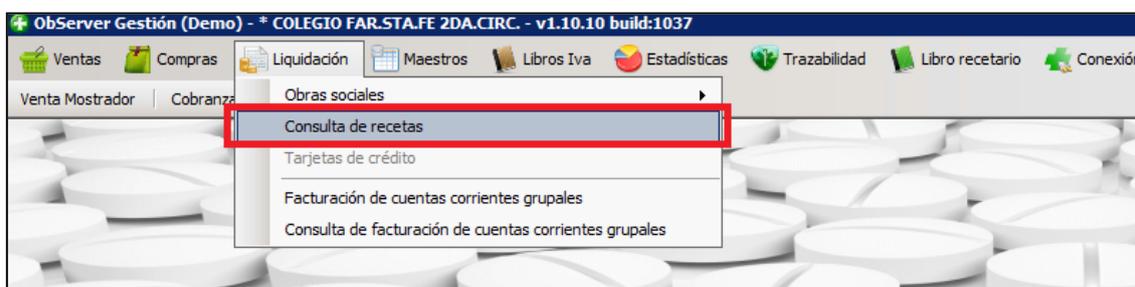
En esta instancia se deberá escanear el DNI del afiliado o tercero que realiza el retiro y el dorso de la receta (donde deben figurar los datos de quien retira la medicación) pulsando el botón “Capturar imagen”. Ambos documentos (DNI y receta) deben escanearse por separado.

Al finalizar la digitalización se deberá seleccionar la droguería en el campo “Proveedor” y pulsar el botón “Enviar”.

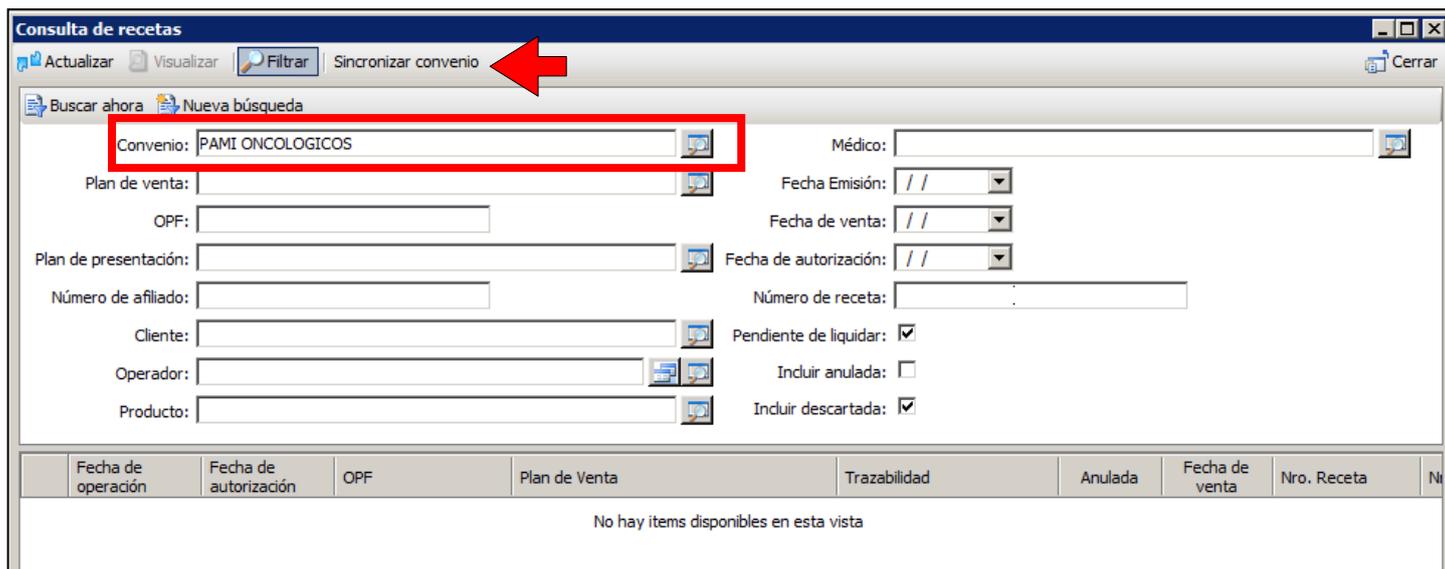


D) TRAZAR EGRESO POR VENTA

Para trazar el egreso de un medicamento correspondiente a planes especiales se deberá dirigir al menú **Liquidación** y elegir la opción **Consulta de recetas**.



En la ventana que se abre se deberá localizar la receta que corresponde a la medicación que necesita trazar. Primero se deberá seleccionar el convenio **PAMI Oncológicos** a la que pertenece y hacer click en el botón **Sincronizar convenio**.



Luego escribir el número de receta en la casilla correspondiente y presionar el botón **Buscar ahora**.

PREPARÓ: Resp. Comunicación	REVISÓ/APROBÓ: Resp. Call Center	VERSIÓN: 2	FECHA: 23/02/2018
-----------------------------	----------------------------------	------------	-------------------

Consulta de recetas

Actualizar Visualizar Filtrar Sincronizar convenio Cerrar

Buscar ahora  búsqueda

Convenio: PAMI ONCOLOGICOS Médico:

Plan de venta: Fecha Emisión: //

OPF: Fecha de venta: //

Plan de presentación: Fecha de autorización: //

Número de afiliado: **Número de receta: 9709095678354**

Cliente: Pendiente de liquidar:

Operador: Incluir anulada:

Producto: Incluir descartada:

Fecha de operación	Fecha de autorización	OPF	Plan de Venta	Trazabilidad	Anulada	Fecha de venta	Nro. Receta	Ni
No hay items disponibles en esta vista								

Le aparecerá entonces la receta buscada. Si la receta no tiene datos de trazabilidad asociados figurará con la leyenda **Trazabilidad Pendiente**.

Consulta de recetas

Actualizar Visualizar Filtrar Sincronizar convenio Cerrar

Buscar ahora Nueva búsqueda

Convenio: PAMI ONCOLOGICOS Médico:

Plan de venta: Fecha Emisión: //

OPF: Fecha de venta: //

Plan de presentación: Fecha de autorización: //

Número de afiliado: Número de receta:

Cliente: Pendiente de liquidar:

Operador: Incluir anulada:

Producto: Incluir descartada:

Fecha de operación	Fecha de autorización	OPF	Plan de Venta	Trazabilidad	Anulada	Fecha de venta	Nro. Receta	Ni
26/09/17 19:38	25/01/17 16:40	003000	0038677	Trazabilidad pendiente	<input type="checkbox"/>	25/01/17	1	1

Deberá a continuación hacer doble click sobre la receta buscada y se le abrirá una ventana llamada **Detalle receta**. En esa ventana tendrá que pulsar sobre el botón **Trazabilidad**.

Detalle Receta X

Convenio: <input type="text" value="PAMI ONCOLOGICOS"/>	Fecha de operación: <input type="text" value="26/09/2017 19:38"/>
OPF: <input type="text" value="00300000038677"/> Complemento de: <input type="text"/>	Fecha de emisión: <input type="text" value="25/01/2017"/>
Autorización: <input type="text"/>	Fecha de venta: <input type="text" value="25/01/2017"/>
Número de afiliado: <input type="text" value="1"/>	Fecha de autorización: <input type="text" value="25/01/2017 16:40"/>
Matrícula de médico: <input type="text"/>	Datos Liquidación
Vendedor: <input type="text"/>	Numero caratula: <input type="text"/>
Observaciones: <input type="text"/>	Fecha de solicitud: <input type="text" value="// :"/>
	Fecha de anulación: <input type="text" value="// :"/>

Producto	Cantidad	Precio	%	Importe renglón	A cargo afiliado	Ppal + otros coseg.	A cargo O.S.
▶ ESTAPROL 100 mg CAP x 30	1	533,62	0,00	533,62	384,70	0,00	148,92

Totales
 Bruto Farmacia:

Trazabilidad

Producto	GTIN	Serie	Lote	Vencimiento	Estado	Trz
No hay items disponibles en esta vista						

La trazabilidad de los medicamentos de la autorización está pendiente.

Se abrirá una ventana llamada **Creación de solicitud de trazabilidad**. Verifique que la operación sea **Asociar trazabilidad con autorización online** y que se encuentre completos los campos **Nº de afiliado Obra Social** y **Código RNOS**.

Creación de solicitud de trazabilidad X

Fecha: <input type="text" value="10/11/2017"/> Estado: <input type="text" value="Pendiente"/>	
Operación: <input type="text" value="Asociar trazabilidad con autorización online"/>	Transacción: <input type="text"/>
Motivo: <input type="text"/>	Nº Autorización: <input type="text" value="00300000038677"/> Receta encontrada
Tipo Agente: <input type="text" value="Ninguno"/>	Nº Afiliado: <input type="text" value="1"/>
Agente: <input type="text"/>	Obra social: <input type="text" value="PAMI"/>
GLN: <input type="text"/> CUIT: <input type="text"/>	Código RNOS: <input type="text" value="500807"/>
Remito: <input type="text"/> Factura: <input type="text"/>	

Evento: Asociar trazabilidad con autorización online

A continuación pulse sobre **Agregar productos desde la receta** para que aparezcan los medicamentos en el

PREPARÓ: Resp. Comunicación	REVISÓ/APROBÓ: Resp. Call Center	VERSIÓN: 2	FECHA: 23/02/2018
-----------------------------	----------------------------------	------------	-------------------

recuadro **Cajas**. Haga click en el icono para seleccionar entre las cajas disponibles (ya confirmadas o ya egresadas).

Creación de solicitud de trazabilidad

Fecha: 10/11/2017 Estado: Pendiente

Operación: Asociar trazabilidad con autorización online Transacción:

Motivo: N° Autorización: 00300000038677 **Receta encontrada**

Tipo Agente: Ninguno N° Afiliado: 1

Agente: Obra social: PAMI

GLN: CUIT: Código RNOS: 500807

Remito: Factura:

Evento: Asociar trazabilidad con autorización online

Cajas -

GTIN - Serie - Lote - Vencimiento	Transacción	Estado	Caja
Producto: ESTAPROL 100 mg CAP x 30			
		Descon	

Controlar el medicamento verificando GTIN y número de serie y tildarlo. Luego deberá presionar el botón **Guardar**.

Producto: 1 - PROGRAF XL 1 mg ACC.PROLONG. CAP x 50

Código de seguridad:

Enter text to search...

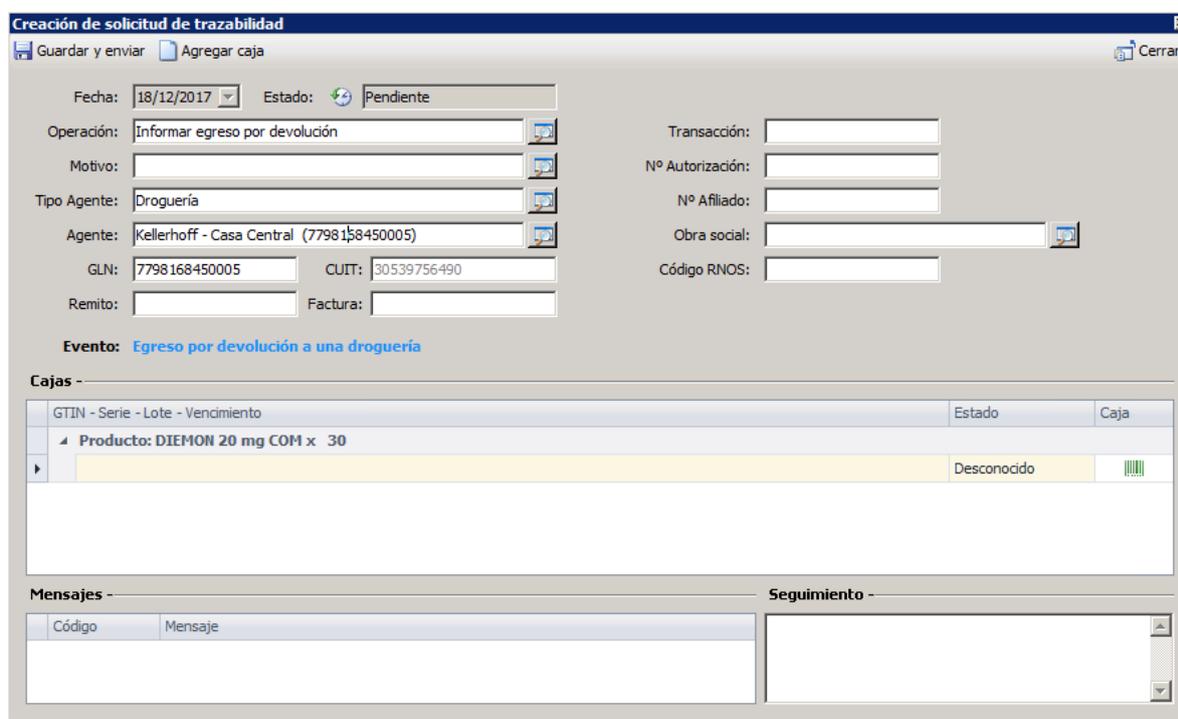
Seleccionada	GTIN - Serie - Lote - Vencimiento	Estado	Factura	Remito	Sucursal	GLN
<input type="checkbox"/>	07792183488814 - 0000302128 - 27642 - ...	Egresada	C000500167338		C000500167338	7798138690004
<input type="checkbox"/>	07792183488814 - 0000303294 - 27642 - ...	Egresada	C000500167338		C000500167338	7798138690004
<input type="checkbox"/>	07792183488814 - 0000314505 - 27642 - ...	Egresada	C000500178222		C000500178222	7798138690004
<input type="checkbox"/>	07792183488814 - 0000314619 - 27642 - ...	Egresada	C000500178222		C000500178222	7798138690004
<input type="checkbox"/>	07792183488814 - 0000302514 - 27642 - ...	Ingresada	C000500204613		C000500204613	7798138690004

Presione el botón **Guardar y enviar** y confirme el envío de la solicitud a ANMAT.

INFORMAR DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO

Este informe no se puede realizar desde el módulo Conexión Plus dentro de Observer Gestión. Para realizar el informe debe contar con la versión independiente de Conexión Plus. Si no cuenta con esta aplicación puede comunicarse con Ksoft para solicitar su instalación.

Primero deberá realizar la trazabilidad por devolución desde Observer Gestión. Para ello deberá ingresar en “Trazabilidad” y pulsar el botón “Crear nueva solicitud”, en la ventana que se abre seleccionando la operación “Informar Egreso por devolución” y colocando los datos de la droguería y producto. Al pulsar “Guardar y enviar” se enviará la información de la devolución a ANMAT.



GTIN - Serie - Lote - Vencimiento	Estado	Caja
Producto: DIEMON 20 mg COM x 30	Desconocido	

Para informar la devolución a CAMOYTE se deberá ingresar en la aplicación Conexión Plus desde “Recetas”, “Gestión de Recetas”, seleccionar la obra social PAMI y finalmente seleccionar el tramite a informar y pulsar el botón “Consultar receta”.

En la ventana que se abre pulsar sobre el botón “Informar devolución a Droguería”.

PREPARÓ: Resp. Comunicación	REVISÓ/APROBÓ: Resp. Call Center	VERSIÓN: 2	FECHA: 23/02/2018
-----------------------------	----------------------------------	------------	-------------------

Consulta de receta

Reclamar | Certificar entrega | Anular | Anexar documentación | Informar recepción | Informar entrega a afiliado | Informar devolución a droguería | Opciones | Cerrar

Solicitud

Obra social: PAMI Nº Receta: 1234678999345 Trámite: 2092286 Fecha de emisión: 26/09/2017 Escaner

Afiliado: 15012565498700 Estado: Rechazado Anulación:

Teléfono: 341546665 Celular Contacto: 341 3456998 Médico: 2345

Total afiliado: 0,00 Recepción de mercadería informada a Pami: Entrega a afiliado informada a Pami:

Ahora se deberá elegir el motivo de la devolución (devolución, devolución por prohibición, devolución por vencimiento).

Informar devolución droguería

Informar devolución en Anmat y Camoyte

Obra social: PA Nº Receta: 9709102437431 Trámite: 2147021 Escaner

Afiliado: 1501040500 Estado: Productos en despacho

Teléfono: 1309074 Fecha de emisión: 04/12/2017 Médico: 9153 CUAINO ANDREA ELDA

Proveedor: SCIENZA Motivo:

Trazabilidad

Producto	GTIN	Serie
LUCENTIS 1 f.a. + 1 jer + 2 agujas	07795306133912	0000059553

Envío de producto en caracter devolución
 Envío de producto en caracter devolución por prohibición
 Envío de producto en caracter devolución por vencimiento
 3 items.

Como previamente se realizó la trazabilidad por Observer Gestión se dará la siguiente advertencia:

Informar devolución droguería

 Se produjo un error al informar movimientos al Anmat. La solicitud no posee productos trazables. ¿Desea continuar informando la devolución a Camoyte?

Deberá entonces pulsar "Sí" para continuar informando la devolución a CAMOYTE.