

# INFORME Y TRAZABILIDAD PAMI ONCOLÓGICO Y TRATAMIENTOS ESPECIALES POR CONEXIÓN PLUS

PAMI requiere el informe de la recepción y la entrega al afiliado de los productos prescriptos en la receta por medio de Conexión Plus y que se realice e informe la trazabilidad de todos los productos recibidos y dispensados por esta vía independientemente si vienen trazados por laboratorio (GTIN comienza con 01) o por droguerías (GTIN comienza con 414).

A partir del 05/03/2018 las farmacias que no hayan informado entregas de medicamentos a pacientes o devoluciones a droguerías después de 30 días de la fecha del remito correspondiente, NO podrán ingresar nuevas recetas al sistema para ningún afiliado, recibiendo el mensaje "Farmacia Inhabilitada para nuevas recetas". En esta situación se deberá completar el informe de entrega a afiliado o informar la devolución del medicamento, según corresponda para que automáticamente se vuelva a habilitar el sistema.

#### INDICE

CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA PARA TRAZAR	2
INFORMAR RECEPCIÓN DE MEDICACIÓN	. 2
INFORMAR ENTREGA AL AFILIADO	4
INFORMAR DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO	. 6

PREPARÓ: Resp. Comunicación	REVISÓ/APROBÓ: Resp. Call Center	VERSIÓN: 3	FECHA: 23/02/2018



## CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA CONEXIÓN PLUS PARA TRAZAR

Tanto el informe de recepción y entrega como la trazabilidad pueden hacerse, a partir de la versión 2.07.38, directamente desde Conexión Plus. Para habilitar esta función se debe ingresar por única vez el usuario y contraseña de ANMAT en el nuevo menú "Trazabilidad" eligiendo la opción "Configuración ANMAT".

Configuración ANN	1AT		
🔚 Guardar			📷 Cerrar
Usuario:			
obdanor		1	
Clave:			

#### **INFORMAR RECEPCIÓN DE MEDICACIÓN POR CONEXIÓN PLUS**

La farmacia deberá informar la recepción al recibir el medicamento. Para ello deberá ingresar a "Recetas", "Gestión de Recetas", seleccionar la obra social PAMI y finalmente seleccionar el trámite a informar y pulsar el botón "Consultar receta".

En la ventana que se abre pulsar sobre el botón "Informar recepción".

Consulta de rec	eta								
Reclamar	💮 Certificar entrega	📄 Anular 📑 A	nexar docu	mentación 🛛 🔞 I	nformar rece	pción 🥘 Info	rmar entrega a afiliado 📄 Informar devolución a droguerí	a Opciones +	🚮 Cerrar
Solicitud									
Obra social:	PAMI		Nº Receta:	1234678999345	7	2092286	Fecha de emisión: 26/09/2017 🗍 🌛 Escaner		
Afiliado:	15012565498700				Est do:	Rechazado	Anulación: 🗌		
Teléfono:	341546665	Celular Contacto:	341	3456998	Médico:	2345			
Total afiliado:	0,00						Recepción de mercadería informada a Pami:		
							Entrega a afiliado informada a Pami: 📃		

Conexión Plus entonces validará la información cargada por CAMOYTE comparándola con la información en el

PREPARÓ: Resp. Comunicación	REVISÓ/APROBÓ: Resp. Call Center	VERSIÓN: 3	FECHA: 23/02/2018



## INFORME Y TRAZABILIDAD PAMI ONCOLÓGICO Y TRATAMIENTOS ESPECIALES POR CONEXIÓN PLUS

Sistema Nacional de Trazabilidad de ANMAT.

Obra:	social:	PAMI	Nº Receta: 1709843802633	Trámite:	2125753				3	Escaner
Af	iliado:	15076522730900 R	OJAS BARTOLOME IGNACIO	Estado:	Productos	en despacho			1.02	1
Tele	éfono:	4301068	Fecha de emisión: 10/11/2017	Médico:	15596	LERMAN T	ENENBAUM DAM	IIAN		
			Procesando							
Prove	edon	ROSFAR	-		-					
Trazab	bilidad				3	1				
	Produ	icto	Varificando información con Anmat				digo barra	Troquel		Anmat E Proveed
•	REYAT	AZ 300 mg caps.x 30	Por favor espere.		[	Cancelar	0033622634	5696421		
	REYAT	AZ 300 mg caps.x 30	6	-			0033622634	5696421		

Si el sistema no encuentra diferencias, se deberá pulsar "Informar recepción en Anmat y Camoyte" para finalizar.

									-10
Informar rece	epción en Anmat y Camoyte								T Cer
ocial:	PAMI	Nº Receta:	1700010710010	Trámite:	2040961			>	Escaner
Afiliado:		Estado: Productos en despacho							
Teléfono:	4301068	Fecha de emisión:	26/09/2017	Médico:					
razabilidad					E.J.				
Frazabilidad Produ	ucto	GTIN	Serie	Lote	Fecha vencim	iento Código barra	a Troquel		Anmat E Proveed
Trazabilidad Produ	ucto TAZ 300 mg caps.x 30	GTIN 3000033622634	Serie 537032932999	Lote	Fecha vencim 28/02/2	iento Código barra	a Troquel		Anmat E Proveed
Produ	ucto TAZ 300 mg caps.x 30 NAVIR comp.rec.x 30	GTIN 3000033622634 3000033622634	Serie 537032932999 1008607165	Lote 1 1	Fecha vencim 28/02/2 30/11/2	código barra 019 3000033622 018 8054083005	a Troquel 634 5696421 003 6088711		Anmat E Proveed 2694348 2694348
Frazabilidad Produ REYA	ucto TAZ 300 mg caps.x 30 NAVIR comp.rec.x 30	GTIN 3000033622634 3000033622634	Serie 537032932999 1008607165	Lote 1 1	Fecha vencim 28/02/2 30/11/2	código barr 019 3000033622 018 8054083005	a Troquel 634 5696421 003 6088711		Anmat E Proveed 2694348 2694348

Si en cambio se encuentran diferencias entre CAMOYTE y ANMAT esta pueden deberse a:

## 1. La información de trazabilidad cargada por CAMOYTE es incorrecta.

PREPARÓ: Resp. Comunicación	REVISÓ/APROBÓ: Resp. Call Center	VERSIÓN: 3	FECHA: 23/02/2018



2. No hay información de trazabilidad cargada por CAMOYTE (el trámite no cuenta con información de trazabilidad).

3. Se realizó la trazabilidad de recepción del producto por otro sistema.

En los dos primeros casos al aceptar se le abrirá la ventana "Obtener información desde ANMAT" donde podrá obtener los datos correctos desde ANMAT ingresando la droguería y el número de remito y pulsando "Obtener datos desde Anmat". Realizado con este paso podrá continuar con el informe de recepción.

Obtener d	latos desde Anmat					(☐ Cerr
Proveedor:	ROSFAR		2			
Remito:	R000500725580	Factura:				
Productos						
GTIN	Lote	Número serie	Fecha vencimiento	Producto	Código barra	Troquel

Si usted realizó la traza de recepción de producto por otro sistema cierre la ventana "Obtener información desde ANMAT" sin ingresar datos y continúe con el informe de recepción.

## **INFORMAR ENTREGA AL AFILIADO POR CONEXIÓN PLUS**

La farmacia deberá informar la dispensa de los medicamentos recibidos. Pasado los 30 días de la fecha del remito, PAMI instruirá a la Droguería el retiro del medicamento.

Nuevamente se deberá ingresar a "Recetas", "Gestión de Recetas", seleccionar la obra social PAMI y finalmente seleccionar el tramite a informar y pulsar el botón "Consultar receta".

En la ventana que se abre pulsar sobre el botón "Informar entrega a afiliado".

Consulta de rec	ceta											
E Reclamar Solicitud Obra social:	Certificar entrega	Anular 🕞 A	Anexar docu Nº Receta:	umentación 🛛 🛞 In 1234678999345	iformar rece Trámite:	pción 🎯 Info 2092286	rmar entreg	ja a afiliado 📄	Informar devolu	ución a drogu Escaner	ería Opciones <del>-</del>	🔂 Cerrar
Afiliado:	15012565498700	0			Estado:	Rechazado		<b>^</b>	Anula	ación: 🗌		
Teléfono:	341546665	Celular Contacto:	341	3456998	Médico:	2345						
Total afiliado:	0,0	0					Rec	cepción de merca Entrega a afi	dería informada a liado informada a	a Pami: 🗌 a Pami: 🗌		
PREPARÓ:	REPARÓ: Resp. Comunicación REVISÓ/APP					o. Call Cen	ter		VERSIÓN:	3	FECHA: 23/	/02/2018



En primera instancia Conexión Plus validará la información cargada por CAMOYTE comparándola con la información en el Sistema Nacional de Trazabilidad de ANMAT.

Si la información de CAMOYTE coincide con ANMAT se deberá escanear el DNI del afiliado o tercero que realiza el retiro y el dorso de la receta (donde deben figurar los datos de quien retira la medicación) pulsando el botón "Capturar imagen". Ambos documentos (DNI y receta) deben escanearse por separado. Al finalizar la digitalización se deberá pulsar el botón "Informar entrega en Anmat y Camoyte".

En caso de que la información no se corresponda con ANMAT, al finalizar la verificación aparecerá el siguiente mensaje:

formar entre	ega a afiliado								23			
Capturar ir	magen 🕘 Informar entr	iga en Anmat y	Camoyte						(j] Cerr			
Obra social:	PAMI	AMI				27722222772	Nº Receta: 070700000752		2125284	-i	2	S Escaner
Afiliado:					Estado:	Productos en	despacho					
Teléfono:	4	Fech	a de emisión:	10/11/2017	Médico:	9481		TA				
Proveedor:	ROSFAR											
Capturas									22.			
		Verificación o	de datos con	Anmat								
4			a informació nformación d Si lo desea pu	n enviada por Came lisponible en Anma ede obtener datos d	oyte es erró : lesde Anma	nea y no coin t.	cide con la					
Trazabilidad	-						Aceptar					
Prod	ducto	GIIN	_	bene	Lote	vencim	iento Codigo barra	Troquel	Anmat Prover			
HEM/	AX 10000UI lof.f.a+j.prell	077953	55000210	7798138690004	82399	30/08/2	019 7795355000210	3721521				
1972 NOTATION						00/100/101	11076 200000000000000000000000000000000000					

Para corregir los datos deberá cerrar la ventana de "Informar entrega a afiliado" y volver a la opción "Informar recepción" y corregir los datos en la ventana "Obtener información desde ANMAT" ingresando la droguería y número de remito.

Si realizó la traza por otro sistema o no corrigió los datos no se podrá realizar el reporte de trazabilidad y Conexión Plus le preguntará si "¿Desea continuar con la confirmación de entrega a Camoyte?" para proseguir con el informe de entrega del afiliado.

PREPARÓ: Resp. Comunicación	REVISÓ/APROBÓ: Resp. Call Center	VERSIÓN: 3	FECHA: 23/02/2018



#### **INFORMAR DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO**

Si farmacia debe devolver el medicamento por fallecimiento del afiliado, envío del producto erróneo, vencimiento del producto o si el producto fue prohibición por ANMAT, **se deberá en primera instancia informar la recepción del producto** y luego informar la devolución del producto.

Nuevamente se deberá ingresar a "Recetas", "Gestión de Recetas", seleccionar la obra social PAMI y finalmente seleccionar el tramite a informar y pulsar el botón "Consultar receta".

En la ventana que se abre pulsar sobre el botón "Informar devolución a Droguería".

Consulta de rec	eta 🛞 Certificar entrega 🛛	📄 Anular 🕞 A	nexar docu	mentación   🛞 I	nformar rece	pción 🍓 Info	ormar entrega a afiliac	lo <u> I</u> nform	ar devolución a droguería	Opciones +	Cerrar
Solicitud					1	-		-			
Obra social:	PAMI		Nº Receta:	1234678999345	Tràmite:	2092286	Fecha de emisión:	26/09/2017	Escaner		
Afiliado:	15012565498700				Estado:	Rechazado			Andlación:		
Teléfono:	341546665	Celular Contacto:	341	3456998	Médico:	2345					
Total afiliado:	0,00						Recepción de	mercadería inf	formada a Pami: 📃		
							Entreg	ga <mark>a a</mark> filiado inf	formada a Pami: 📃		

Ahora se deberá elegir el motivo de la devolución (devolución, devolución por prohibición, devolución por vencimiento).

Info	rmar	devolución droguería	-	-						X
1	Inforr	nar devolución en Anmat y Camoyte								🔂 Cerrar
(	Obra s	ocial: PA	Nº Receta:	97091	02437431	Trámite:	2147021		>	Escaner
	Afi	liado: 15 040500				Estado:	Productos	en despacho		
	Telé	fono: 1309074	Fecha de emisión:	04/12/	/2017	Médico:	9153	CUAINO ANDREA ELDA		
F	Prove	edor: SCIENZA			Motivo:	Envío de pro	ducto en ca	aracter devolución		
Г	1 82 80	liuau			-	Envío de pro	ducto en ca	aracter devolución por prohibición		
		Producto	GTIN	Seri		Envío de pro	ducto en ca	aracter devolución por vencimiento		
Ι	Þ	LUCENTIS 1 f.a. + 1 jer + 2 agujas	07795306133912	0000	)59553	3 items.				

Al hacer click en "Informar devolución en Anmat y Camoyte", se realizar la comunicación del evento en ANMAT y luego se registra la devolución en CAMOYTE.

PREPARÓ: Resp. Comunicación	REVISÓ/APROBÓ: Resp. Call Center	VERSIÓN: 3	FECHA: 23/02/2018
			i i i i i i i i i i i i i i i i i i i



# INFORME Y TRAZABILIDAD PAMI ONCOLÓGICO Y TRATAMIENTOS ESPECIALES POR CONEXIÓN PLUS

Informar de	evolución droguería
1	Se produjo un error al informar movimientos al Anmat. La solicitud no posee productos trazables. ¿Desea continuar informando la devolución a Camoyte?
	<u>Sí N</u> o

En caso de fallar la registración de la traza en ANMAT, se consulta si se desea continuar informando la devolución a CAMOYTE. Si esto sucede deberá completar la traza en otro sistema para poder devolver el producto.

REPARÓ: Resp. Comunicación
----------------------------